



PROJET
ÉDUCATIF
2023-2028

CFGA ALMA

Centre de formation
générale des adultes

Centre
de services scolaire
du Lac-Saint-Jean

Québec



Le présent document a été élaboré avec la participation des personnes suivantes :

Conseil d'établissement CFGA :

Catherine Gilbert
Joanie Lavoie
Julie Harvey
Karem Nino Castaneda
Mélanie Lavoie
Micheline Bergeron
Pascal Lachance
Pascale Fradette
Pauline Fortin
Pier-Charles Boily
Suzie Simard

Comité de pilotage CFGA :

Isabelle Voisine
Mylène Lapointe (resp. Obj.02)
Mélanie Jean
Pier-Charles Boily (resp. Obj.01)
Stéphanie Bonneau

Groupe de travail – Objectif 01 :

Claude Côté
Daniel Morissette
Karine Girard
Pascale Girard
Sara Perron
Sophie Harvey
Sylvie Harvey

Groupe de travail – Objectif 02 :

Audrey Bergeron
Audrey Villeneuve-Gagnon
Benoît Desbiens
Jérôme Larouche
Joël Tremblay
Julie Harvey
Marie-Ève Côté
Marie-Ève Desmeules
Marie-Josée Bédard
Marylee Tremblay
Patrice Gagnon
Sonia Fortin
Vicky Martel
Vicky Potvin

Collaborateurs.trices :

Dave McNicoll
Sarah Tremblay

Mise en page et rédaction :

Isabelle Voisine
Karine Lapointe
Linda Harvey
Mélanie Jean
Pier-Charles Boily
Stéphanie Bonneau

TABLES DES MATIÈRES

Projet éducatif 2023-2024 – Secteur des Adultes

TABLES DES MATIÈRES.....	3
INTRODUCTION.....	7
Mission, vision et valeurs.....	7
SECTION A	10
Les corrélats des écoles efficaces.....	10
Climat scolaire accueillant, sécuritaire et bienveillant.....	10
Attentes élevées	10
Leadership de la direction.....	10
Priorité à l’enseignement et aux apprentissages	11
Engagement parental.....	11
Régulation.....	11
.....	13
Le centre et son milieu.....	14
Description du centre	14
Pavillon Damase-Bou langer	15
Pavillon de formation en employabilité	16
Pavillon Goyer.....	17
Organisation scolaire.....	18
Collaboration du centre et de la famille.....	19
Collaboration du centre et de la communauté	20
.....	21
Le Centre	22
Données factuelles du centre	22
Caractéristiques liées à la réussite (diplomation et qualification)	26
Climat scolaire et règles de vie	27
Structures collaboratives	29
Vie scolaire et comités	30

Santé et bien être	32
Services complémentaires.....	33
Services de soutien à l'adulte en formation.....	33
Programme d'études Engagement vers sa réussite dans une perspective de formation continue	33
Services d'appui à l'adulte en formation	34
Services d'aide et de prévention	34
Développement durable	35
.....	36
La Classe	37
Pratiques pédagogiques.....	37
Selon les différents services d'enseignement	37
Soutien pédagogique	37
Premier cycle du secondaire (Formation de base commune)	38
Deuxième cycle du secondaire (Formation de base diversifiée) .	40
Intégration sociale (IS)	41
Intégration socioprofessionnelle (ISP).....	45
Accueil.....	52
Tutorat	53
Intégration des TIC dans les classes.....	54
Formation à distance	55
Pratiques évaluatives	56
.....	58
Les Élèves	59
Compétences développées	59
Transitions	60
Motivation, choix professionnels et approches orientantes.....	61
.....	65
Le Personnel.....	66
Insertion professionnelle	66
Développement professionnelle	67

Mobilisation et engagement	68
SECTION B	69
Analyse de la situation.....	69
Forces	69
Zones de vulnérabilités	70
Priorités stratégiques	73
Enjeux, orientations, objectifs et cibles	73
ANNEXES	74
Annexe 1 : Les valeurs du centre.....	74
Annexe 2 : Calendrier de gestion.....	75
Annexe 3 : Portrait des élèves du CFGA d'Alma	76
Annexe 4 : Organigramme des structures collaboratives du CFGA	77

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1 : Répartition de la clientèle de la FGA pour l'année scolaire 2022-2023 selon la catégorie d'âge	22
Tableau 2 : Nombre d'inscriptions au CFGA pour l'année scolaire 2022-2023 selon la catégorie de clientèle, la fréquentation et le sexe	22
Tableau 3 : Répartition de la clientèle pour l'année scolaire 2022-2023 selon le service d'enseignement et le sexe	23
Tableau 4 : Nombre d'élèves inscrits en gymnastique intellectuelle pour l'année scolaire 2022-2023 selon leur âge	23
Tableau 5 : Nombre et pourcentage d'élèves inscrits en ISP selon l'approche et le lieu de résidence pour l'année scolaire 2022-2023	24
Tableau 6 : Nombre d'élèves inscrits en francisation selon le pays d'origine pendant l'année scolaire 2022-2023	24
Tableau 7 : Nombre d'inscriptions en Francisation pour l'année scolaire 2022-2023 selon la fréquentation et le sexe	25
Tableau 8 : Membres du personnel du centre selon la fonction pour l'année scolaire 2022-2023.....	25
Tableau 9 : Diplômes et qualifications réalisés selon le sexe pour l'année scolaire 2022-2023	26
Tableau 10 : Diplômes et qualifications réalisés selon l'âge pour l'année scolaire 2022-2023	26

LISTE DES FIGURES

Figure 1 : Répartition de la clientèle pour l'année scolaire 2022-2023 selon le lieu de provenance	23
--	----

INTRODUCTION

Le Centre de formation générale des adultes du Centre de services scolaire s'est donné comme mission première la réussite d'une clientèle hétérogène dont les besoins évolutifs forcent l'organisation à faire preuve de créativité et d'adaptabilité, tant dans les méthodes pédagogiques préconisées que dans la manière d'aborder le milieu qui l'entoure.

La connaissance de l'environnement humain et physique étant indispensable à l'élaboration du projet éducatif, c'est dans cette perspective que la réalisation du portrait de l'institution prend tout son sens. Pour répondre à cette exigence, le présent document expose l'ensemble des caractéristiques inhérentes à la formation générale des adultes sur le territoire administratif du Centre de services scolaire.

Mission, vision et valeurs

Notre **MISSION**¹ :

Notre Centre, constitué de personnes et de partenaires, a comme but général d'instruire, de socialiser, de qualifier et d'accompagner les différentes clientèles adultes en leur offrant des services éducatifs diversifiés, adaptés à leurs besoins et permettant la réalisation de leur projet de formation, et ce, sur l'ensemble du territoire du Centre de services scolaire.

Comme la réussite de nos élèves fait partie intégrante de notre mission, il s'avère important d'identifier la définition de la réussite en formation générale des adultes. Un groupe de travail, composé d'enseignants de tous les services d'enseignement et de professionnels, a élaboré la définition suivante :

Au CFGA, la RÉUSSITE...

...revêt des visages distincts. Elle permet à l'adulte d'atteindre un objectif réaliste, faisant un pas de plus vers son projet personnel et/ou professionnel. Dans sa réussite, l'adulte agit, décide, se dépasse et se réalise en

¹ Inspirée de celle du centre de services scolaire

développant les compétences nécessaires pour jouer son rôle dans la société.

Elle peut entre autres se traduire par :

- L'acquisition d'une ou de plusieurs compétences ;
- La précision de son projet personnel et/ou professionnel ;
- La réalisation d'un sigle ;
- L'achèvement d'un cahier, d'une situation d'apprentissage ;
- L'obtention d'une certification ou d'un diplôme.

Bref, elle se traduit par la prise en charge de ses apprentissages et se réalise dans un environnement accueillant modelé à son projet.

Notre **VISION** :

Notre projet éducatif s'inscrit donc dans une perspective d'amélioration continue des processus internes et externes de notre organisation. Il nécessite un partenariat entre tous les acteurs de notre Centre. Ce partenariat implique un « **agir ensemble** », articulé autour d'approches et d'actions innovantes, actuelles et adaptées à nos clientèles.

C'est dans cette optique « d'agir ensemble » que se sont composés, depuis quelques années, des comités de travail permettant de faire vivre et évoluer notre projet éducatif.

Nos **VALEURS**² :

Les interventions et actions quotidiennes qui s'inscrivent dans la mise en œuvre de notre projet éducatif s'appuient sur des valeurs que partagent toutes les catégories de personnel de notre organisation : la collaboration, l'engagement, la bienveillance et le plaisir.

Au CFGA, la **COLLABORATION** c'est...

² Ces valeurs sont affichées, à la vue de tous, à l'entrée de chacun de nos pavillons. On retrouve l'image de la banderole à [l'annexe 1](#). Il est à noter que nos valeurs du centre se rattache à celle véhiculée par notre Centre de services scolaires dans son *Plan d'engagement vers la réussite*.

...faire preuve d'une volonté de s'impliquer dans une démarche positive pour l'atteinte de ses objectifs. Il se révèle par l'utilisation de son plein potentiel à travers des actions personnelles et collectives.

Au CFGA, l'**ENGAGEMENT** c'est...

...agir ensemble et s'enrichir des forces de tous pour contribuer à l'accomplissement de chacun. Elle se traduit par une bonne communication et par des gestes de partage et d'entraide.

Au CFGA, la **BIENVEILLANCE** c'est

...s'intéresser à l'autre pour favoriser son bien-être dans un souci de considération et de reconnaissance. Elle se manifeste par la disponibilité, le soutien et l'écoute active.

Au CFGA, le **PLAISIR** c'est...

...un moteur pour apprendre et travailler dans un climat positif et stimulant. Il contribue à l'épanouissement, à la motivation et au dépassement de soi.

Avec tous ces éléments en tête, nous avons implanté notre projet éducatif sous le thème « Déroulons le tapis rouge ».

NOTE IMPORTANTE

Certaines parties ne sont pas complétées. Elles le seront en cours d'année puisqu'un chantier majeur a lieu pour le projet éducatif de notre centre.

SECTION A

Les corrélats des écoles efficaces

Un sondage sur les corrélats des écoles efficaces a été réalisé auprès du personnel, selon leur perception, à la fin de l'année scolaire 2018. Voici les éléments qui en sont ressortis pour chacun des corrélats.

Climat scolaire accueillant, sécuritaire et bienveillant

Forces :

- Les élèves se sentent en confiance
- L'engagement du personnel est encouragé
- Le personnel est à l'écoute des besoins des élèves

Défis

- Les élèves ont un sentiment d'appartenance envers leur centre
- Le discours qui prend place au quotidien est positif
- Le personnel, dans ses interventions, tire profit des diverses situations pour que les élèves fassent des apprentissages
- Le personnel utilise différentes stratégies pour accueillir les élèves.

Attentes élevées

Force :

- La direction a des attentes élevées envers son personnel et elle-même

Défis :

- Les élèves connaissent les attentes élevées que le personnel du centre a envers eux
- Les élèves sont impliqués dans les activités de la vie du centre
- Les élèves croient qu'ils peuvent réussir et progresser
- Les enseignants conservent un haut niveau de compétence en participant à différentes activités de développement professionnel

Leadership de la direction

Forces :

- La direction démontre de l'initiative dans divers projets
- La direction valorise les initiatives, les innovations et la créativité
- La direction sollicite le personnel pour exprimer librement ses idées

Défis :

- La direction consulte les élèves lors des décisions majeures

Priorité à l'enseignement et aux apprentissages

Forces :

- La direction encourage l'application de pratiques pédagogiques dont l'efficacité est appuyée par la recherche
- La direction met en place les conditions pour favoriser le développement du personnel

Défis :

- Les élèves se sentent en confiance pour prendre des décisions
- Les élèves sont actifs cognitivement
- Les élèves sont impliqués dans leur cheminement
- Le personnel assure la transition des élèves
- La direction réfléchit avec les enseignants concernant leurs pratiques pédagogiques

Engagement parental

Forces :

- Le personnel est accueillant pour les parents d'élèves mineurs
- Les personnel est disponible pour les parents d'élèves mineurs
- Les personnel répond aux demandes de communication des parents dans un délai raisonnable
- Le personnel valorise l'engagement des parents auprès de leur enfant

Défis :

- Les opportunités offertes aux parents
- Des actions concrètes pour permettre l'implication des parents
- Les parents appuient leur enfant dans leur cheminement
- Des actions concrètes pour reconnaître l'implication des parents

Régulation

Forces

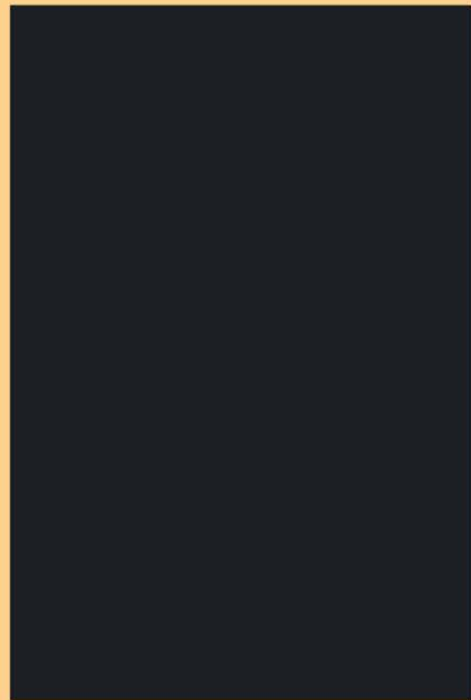
- Le personnel collabore avec d'autres enseignants afin de s'assurer de la validité des outils d'évaluation utilisés
- La direction met en place des conditions pour assurer la régulation de l'enseignement

- Le personnel offre de la rétroaction régulière et efficace à chaque élève

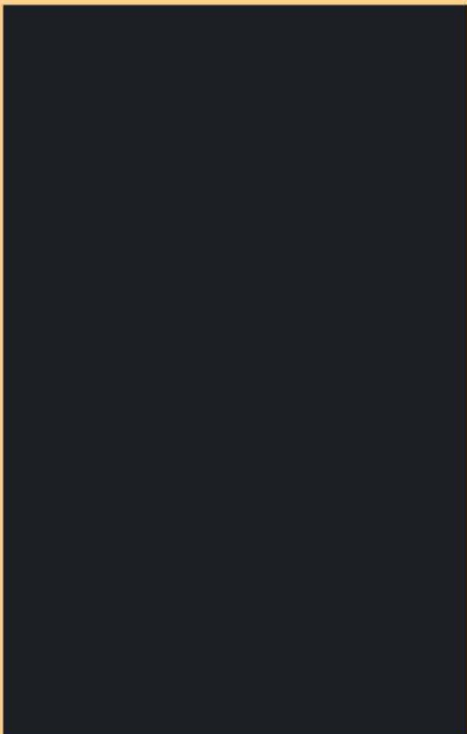
Défi :

- Le personnel offre aux élèves différentes occasions de réguler eux-mêmes leurs apprentissages

Bien que cinq années se soient écoulées depuis la réalisation de ce sondage et l'identification de ces éléments, certains défis restent encore. Cependant, il est important de mentionner que certains ne sont plus présents comme étant des éléments à travailler et d'autres sont même devenus des forces, avec tout le travail accompli. À ce sujet, il faut mentionner tout le travail réalisé autour de l'approche tutorat à la suite de l'établissement de notre plan d'action 2018-2019, réalisé en collaboration avec le CRÉPAS. Il sera possible de voir le travail accompli dans notre centre à la suite de ce sondage en faisant la lecture du présent document.



LE CENTRE
ET
SON MILIEU



Le centre et son milieu

Description du centre

Le Centre de formation générale des adultes du CSS Lac-St-Jean offre des services éducatifs à près de 3000 élèves adultes, fréquentant le centre à temps plein, à temps partiel ou recevant des services de formation à distance. Le temps de formation varie selon la disponibilité des apprenants et peut aller de 3 à 35 heures par semaine.

Les cours sont répartis principalement entre le pavillon Damase-Boulangier, le pavillon Goyer et le pavillon de formation en employabilité (PFE). Seize satellites³ dispersés dans les municipalités environnantes complètent les lieux de formation. Dans les trois principaux bâtiments, tous localisés à Alma, les ressources nécessaires sont réparties de façon à répondre le mieux possible aux exigences des différents services d'enseignement.

Depuis 2022, le pavillon Damase-Boulangier et le pavillon de formation en employabilité possèdent leur bibliothèque, regroupant près de 800 ouvrages variés et adaptés à notre clientèle. Aucun de nos pavillons ne possède de gymnase. Cependant, nous avons conclu une entente avec le Pavillon Wilbrod-Dufour qui nous permet d'utiliser les patinoires et les gymnases du Centre Mario-Tremblay.

Enfin, avec le Plan d'action numérique du MEES, notre centre s'est équipé de plusieurs nouveaux outils technologiques (robot, portable infonuagique, imprimante 3D, etc.). Nous avons d'ailleurs transformé un local en laboratoire créatif, accessible à tous. Plusieurs sont déjà utilisés dans les classes. Toutefois, pour certains outils, nous sommes en période de formation auprès des enseignants pour que ces derniers en viennent bientôt à les intégrer dans leur enseignement. Lors de l'année scolaire 2022-2023, notre laboratoire s'est transformé, devenant « ambulant » pour permettre à davantage de personnes de travailler avec les outils.

³ Un satellite est un établissement qui assure des services d'enseignement ou des services administratifs à l'extérieur de l'établissement principal auquel il est subordonné (terme normalisé par l'Office québécois de la langue française).

Pavillon Damase-Boulanger

Année de construction : 1960



Situé au 740, rue Bergeron Ouest, entre le Collège d'Alma et le centre-ville, le pavillon Damase-Boulanger occupe une superficie de 1758 m² et dessert une clientèle généralement âgée entre 16 et 21 ans. Les cours de la formation de base

commune (FBC) et de la formation de base diversifiée (FBD) s'y donnent principalement, en plus des cours d'univers social et de certains cours optionnels.

Ce pavillon constitue le pôle administratif du Centre. Le secrétariat principal, le service des inscriptions et de l'évaluation des dossiers scolaires, ainsi qu'une partie importante des services de gestion y sont réunis.

En plus du bureau de la direction, de la salle des enseignants et des bureaux de professionnels à la pédagogie, à l'information scolaire, à l'aide personnelle et d'une bibliothèque accessible en tout temps, il y a sept salles de classe, un centre social, un laboratoire de sciences et techno, un laboratoire créatif, pouvant servir aussi à l'offre des divers cours optionnels, ainsi qu'un salon du personnel. La plupart des locaux sont équipés d'ordinateurs à l'usage des élèves et tous sont dotés d'un tableau blanc interactif. Enfin, l'établissement est muni d'un réseau câblé à haute vitesse ainsi que d'un réseau sans fil permettant l'utilisation d'ordinateurs portables dans l'ensemble des lieux.

Pavillon de formation en employabilité

Année de construction : 1969



Le Pavillon de formation en employabilité (PFE) complète le parc immobilier du Centre. Il est d'une superficie légèrement supérieure aux autres (1962 m²) et est situé au 775, boulevard Saint-Luc Ouest. Le PFE reçoit des clientèles

variées. Ses principales visées : développer l'employabilité et œuvrer à l'intégration en milieu de travail des adultes. L'établissement offre aussi des cours de français et de mathématique à temps partiel ainsi que des cours d'anglais et de cuisine.

Afin de répondre aux besoins de la clientèle, le pavillon comprend un secrétariat, deux salles de réunion, 11 salles de classe (dont la plupart est munie d'un tableau interactif), 15 bureaux, une cuisine qui répond aux normes en matière d'enseignement culinaire, un centre social, un local multimédia, un local spécifiquement aménagé pour la recherche d'emploi, des cabines téléphoniques, une salle d'examen, un local dédié aux enseignants offrant la formation à distance et un salon du personnel. Les Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA) logent aussi à cette adresse.

Le réseau informatique du PFE est identique à celui des autres pavillons, et un grand nombre d'ordinateurs de bureau sont disponibles, tant pour le personnel que pour la clientèle. Les lieux sont adaptés pour les personnes à mobilité réduite.

Pavillon Goyer

Année de construction : 1959



Le pavillon Goyer occupe une superficie de 1758 m². Situé au 445, rue Melançon Ouest, cet établissement accueille principalement les services d'intégration sociale.

Cette ancienne école primaire possède, en plus de dix salles de classe, un secrétariat, un centre social, une salle de réunion, une salle des enseignants, un salon du personnel, un magasin scolaire, deux laboratoires d'informatique ainsi que des bureaux pour la direction et pour le personnel qui travaille au service RÉCIT ou à l'aide personnelle. Le secrétariat lié à la formation à distance en partenariat avec ChallengeU se réalise principalement dans ce pavillon.

Dans la plupart des locaux d'enseignement, des ordinateurs sont à la disposition des élèves, et le réseau Internet, identique à celui des autres pavillons, permet l'utilisation des TIC dans tout l'établissement. De plus, trois classes sont dotées d'un tableau blanc interactif. L'une des particularités du pavillon est qu'il possède un ascenseur ainsi que des rampes d'accès (intérieur et extérieur) et une salle de toilette a été aménagée afin de pouvoir desservir la clientèle à mobilité réduite.

Organisation scolaire

Notre centre dispense tous les services d'enseignement inscrits au Régime pédagogique de la formation générale des adultes. Afin d'alléger le présent document, nous ne les présenterons pas tous.

Il est cependant primordial de mentionner que l'organisation scolaire de notre centre de formation générale des adultes possède une certaine souplesse, permettant d'être ajuster en cours d'année pour répondre aux besoins de la clientèle et pour réaliser des projets amenant vers la réussite.

Cette organisation se base, depuis plusieurs années, sur un calendrier de gestion établie en début d'année (Annexe 2). Cette planification permet une organisation simplifiée et permet, dès le départ, de voir l'année scolaire et, en cours d'année scolaire, de planifier d'autres éléments qui n'entreront pas en conflit avec ce qui s'y trouve.

Il faut aussi mentionner l'implantation, depuis quelques années, d'une organisation de la tâche du personnel enseignant quasi uniforme, misant sur la présence de ceux-ci lorsque leurs élèves sont présents (du lundi au jeudi). Voici un exemple d'horaire-type :

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
AM	Classe	Tutorat	Classe	Classe	Réunion
	Classe	Tutorat	Classe	Classe	
PM	Classe	Classe	Classe	Tr.péd.	Dispo
	Classe	Classe	Classe	Tr.péd	Dispo

La grande majorité des horaires est bâtie de cette façon :

- 1) La période de « disponibilité » placée le vendredi en après-midi;
- 2) La période de « tutorat » placée en avant-midi, préférablement le lundi, le mardi ou le mercredi;
- 3) Le travail pédagogique placée le jeudi;
- 4) Les réunions diverses (comité, direction, équipes, etc.) placées les vendredi AM, selon le calendrier de gestion.

S'ajoute à ce calendrier, pour toutes les équipes de travail (Français, Mathématiques, Intégration socioprofessionnelle, Participation sociale, Anglais, Formation de base orientante, Formation de base pour les élèves autochtones, Francisation) une réunion mensuelle avec les conseillers

pédagogiques, permettant de consolider le travail d'équipe et de partager le travail réalisé ou à réaliser.

De plus, toutes les 5 semaines ont lieu des rencontres de concertation entre la personne tuteure, la direction, l'intervenante psychosociale, le conseiller en formation scolaire et l'enseignante orthopédagogue. Ces rencontres, planifiées dès le début d'année, permettent de discuter du dossier de chacun des élèves et d'assurer une cohérence dans les actions réalisées afin de les mener à la réussite. Elles sont le levier de multiples interventions liées à la motivation et à la persévérance scolaire.

Bref, comme il a été mentionné, l'organisation scolaire de notre CFGA se base sur les besoins de l'élève et sa certaine souplesse permet de réaliser des actions menant à la réussite des adultes qui le fréquente.

Collaboration du centre et de la famille

Même si la clientèle de notre centre de formation est considérée comme étant adulte, un travail colossal est mis par le personnel afin de conserver un lien avec la famille et ce, peu importe le service auquel appartient l'élève.

En effet, nous considérant important ce contact avec les parents ou personnes responsables de nos élèves adultes. Au besoin, nous entrons en contact avec ces derniers, particulièrement le personnel enseignant qui agit à titre de tuteur. De plus, en cours d'année, des rencontres, sous forme de bilan (comparable aux rencontres de bulletin du secteur jeune) ont lieu à des dates fixes. Elles permettent, pour le personnel et la famille, d'établir un portrait précis de l'élève et de comprendre son parcours.

Collaboration du centre et de la communauté

De nombreux partenariats sont établis avec la communauté depuis plusieurs années. Notre CFGA les développent avec diverses organisations afin de développer ses services, souvent en complémentarité avec ceux des partenaires.

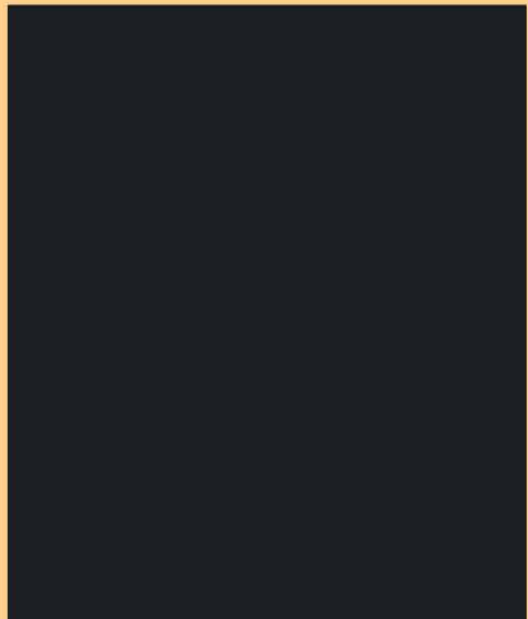
Dans le présent document, nous avons choisi de présenter davantage les liens avec les partenaires dans les sections les touchant directement, ceci nous permettant de préciser le partenariat. Ici, nous ne nommerons que les organisations avec qui nous collaborons régulièrement afin de mener à bien notre mission d'instruction, de qualification et de socialisation⁴.

- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle (CRDI);
- CIUSS du Saguenay-Lac-St-Jean;
- Groupe CODERR;
- Écoles secondaires du CSSLSJ;
- Diverses entreprises du milieu;
- Centre de rétablissement le Renfort;
- Service budgétaire Lac-St-Jean-Est;
- Accès-Condition-Vie;
- La Nichée;
- Forgescom (service aux entreprises du CSSLSJ);
- Francisation Québec;
- Collège d'Alma;
- Diverses résidences pour personnages âgées;
- Services Québec;
- Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA);
- Etc.

⁴ La liste n'est pas exhaustive.



LE CENTRE



Le Centre

Données factuelles du centre

Tableau 1 : Répartition de la clientèle de la FGA pour l'année scolaire 2022-2023 selon la catégorie d'âge

Catégorie d'âge	Moins de 16 ans	16-17 ans	18-20 ans	21-24 ans	25-29 ans	30-45 ans	Plus de 45 ans	TOTAL
Nombre d'élèves	3	205	140	97	120	314	322	1201
Pourcentage	0,25	17,07	11,66	8,08	9,99	26,14	26,81	100%

Tableau 2 : Nombre d'inscriptions au CFGA pour l'année scolaire 2022-2023 selon la catégorie de clientèle, la fréquentation et le sexe

Catégorie de clientèle	Fréquentation	Sexe		Total
		M	F	
Formation générale	Temps partiel (jour)	180	96	276
	Temps partiel (soir)	34	21	55
	Temps plein (jour et soir)	171	144	315
Intégration sociale (IS)	Temps partiel			
	Temps plein	34	38	72
Formation continue	Temps partiel	25	156	181
Intégration socioprofessionnelle (ISP)	Temps partiel	24	33	57
	Temps plein	69	73	142
Formation à distance (régulière)	N/A		1	1
Formation à distance (ChallengeU)	N/A	2011	2762	4763
Test de développement général (TDG)	N/A	33	19	52
Attestation d'équivalence de niveau de scolarité de 5 ^e secondaire	N/A	15	8	23
Éducation populaire	N/A	1	38	39
	TOTAL	2612	3506	6118

Tableau 3 : Répartition de la clientèle pour l'année scolaire 2022-2023 selon le service d'enseignement et le sexe

Service d'enseignement	Sexe		Total
	M	F	
01 – Soutien pédagogique	37	29	66
02 – Alphabétisation	18	49	67
03 – Présecondaire	22	12	34
04 – 1 ^{er} cycle du secondaire	74	45	119
05 – 2 ^e cycle du secondaire	154	152	306
06 – Intégration sociale (IS)	132	209	341
07 – Intégration socioprofessionnelle (ISP)	102	116	218
08 – Francisation	178	81	259
09 – Préparation à la formation professionnelle	137	74	211
10 – Préparation aux études postsecondaires	20	29	49
11 – Non défini	3	32	35
TOTAL	877	828	1705

Figure 1 : Répartition de la clientèle pour l'année scolaire 2022-2023 selon le lieu de provenance

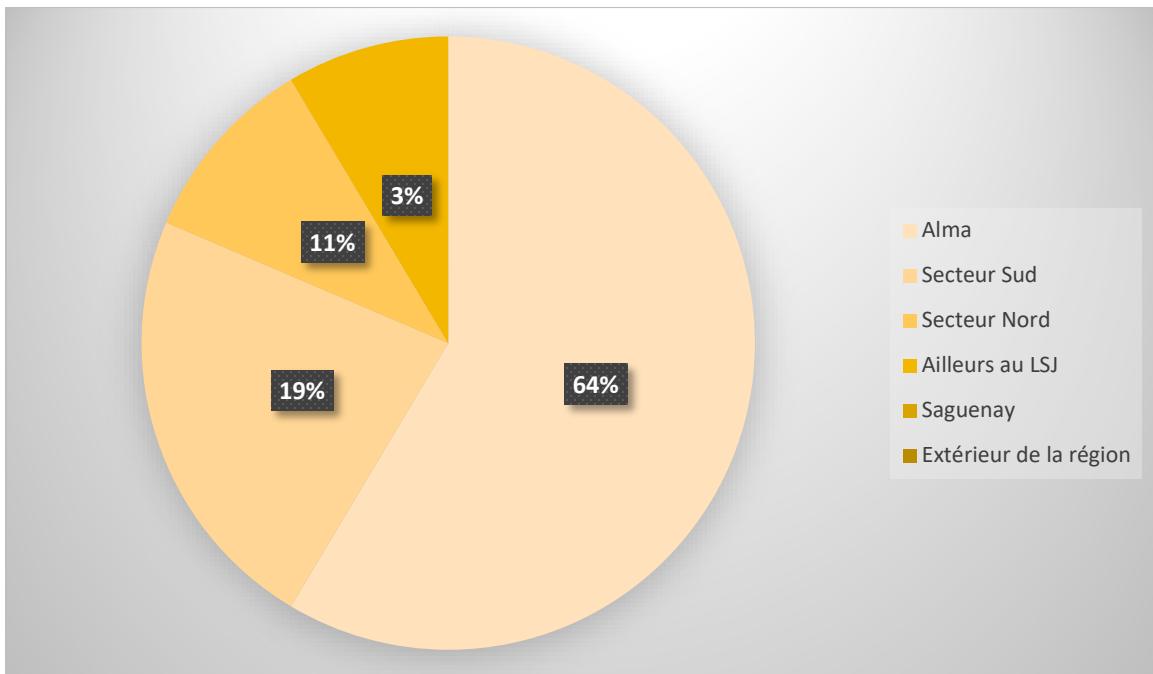


Tableau 4 : Nombre d'élèves inscrits en gymnastique intellectuelle pour l'année scolaire 2022-2023 selon leur âge

Catégorie d'âge	54-59 ans	60-64 ans	65-69 ans	70-74 ans	75-79 ans	80-84 ans	85 ans et plus	TOTAL
Nombre d'inscriptions	0	3	10	9	21	35	45	123

Tableau 5 : Nombre et pourcentage d'élèves inscrits en ISP selon l'approche et le lieu de résidence pour l'année scolaire 2022-2023

	Alma	Hébertville	Hébertville-Station	Jonquière	Labrecque	L' Ascension	St-Ambroise	Saint-Bruno	Sainte-Monique	Saint-Nazaire	Total
Approche mixte	10	1							2	1	14
Approche individualisé	23	4	1	1	1	1	1	2		1	35
Total (Nbre)	33	5	1	1	1	1	1	2	2	2	49
Total (%)	67	11	2	2	2	2	2	4	4	4	100

Tableau 6 : Nombre d'élèves inscrits en francisation selon le pays d'origine pendant l'année scolaire 2022-2023

Lieu de naissance	Nombres d'élèves
Alberta	3
Autriche	1
Bénin	1
Bolivie	2
Brésil	8
Chine	3
Colombie	5
Cuba	2
Etat-Unis	1
Guatemala	20
Haïti	1
Inde	1
Iran	1
Japon	1
Maroc	7
Mexique	67
Nicaragua	4
Nuwanut	1
Ontario	1
Pérou	3
Philippines	80
Royaume-Uni	3

Sénégal	8
Territoire du Yukon	1
Tunisie	5

Tableau 7 : Nombre d'inscriptions en Francisation pour l'année scolaire 2022-2023 selon la fréquentation et le sexe

Catégorie de clientèle	Fréquentation	Sexe		Total
		M	F	
Francisation	Temps partiel (jour)			
	Temps partiel (soir)	146	72	218
	Temps plein (jour)	4	8	12
	TOTAL	150	80	230

Tableau 8 : Membres du personnel du centre selon la fonction pour l'année scolaire 2022-2023

Fonction	Nombre
Direction	1
Direction adjointe	2
Enseignant.e.s	
Français	14
Mathématiques	12
Anglais	5
Intégration socioprofessionnelle	13
Intégration sociale	7
Francisation	6
Orthopédagogie	1
Suppléant.e régulier.ère en FGA	4
Professionnel.le.s	
Agent.e de service social	2
Conseiller.ère pédagogique	5
Soutien technique	
Technicien.ne en travail social	1
Technicien.ne en travaux pratique	3
Technicien.ne en informatique	1
Technicien.ne en éducation spécialisée	2
Secrétaire de direction	1
Technicien.ne en organisation scolaire	1
Agent.e. de bureau	8
Soutien manuel	
Concierge	1
Surveillant.e d'élèves	3
TOTAL	93

Caractéristiques liées à la réussite (diplomation et qualification)

Tableau 9 : Diplômes et qualifications réalisés selon le sexe pour l'année scolaire 2022-2023

	Diplôme d'études secondaires	Certification à l'exercices d'un métier semi-spécialisé	TOTAL
Garçons/Hommes	31	8	39
Filles/Femmes	23	13	36
TOTAL	54	21	75

Tableau 10 : Diplômes et qualifications réalisés selon l'âge pour l'année scolaire 2022-2023

	Diplôme d'études secondaires	Certification à l'exercices d'un métier semi-spécialisé	TOTAL
16 à 19 ans	44	1	45
20 à 23 ans	6	2	8
24 à 27 ans	1	1	2
28 à 31 ans	3	2	5
32 ans et +	0	15	15
Total	54	21	75

Climat scolaire et règles de vie

Les pavillons ont adopté quatre règles de vie dans le but de favoriser un climat positif et respectueux au sein de leurs murs. Elles ont aussi pour objectif d'amener l'adulte à développer des attitudes de responsabilisation envers lui-même et envers les autres. Il s'agit des règles suivantes :

- La tolérance : j'accepte de ne pas tout avoir ni ne tout savoir, tout de suite, maintenant;
- L'empathie : j'écoute et j'essaie de comprendre l'autre si je veux que l'autre m'écoute et qu'il essaie de me comprendre;
- L'engagement : tout ce qui est à faire mérite d'abord d'être fait, puis mérite d'être bien fait;
- L'interaction : je fais aux autres seulement ce que je veux que les autres me fassent.

À ces règles s'ajoute la charte des responsabilités des élèves et du personnel, qui concerne l'intégrité des biens et de la personne.

On peut lire dans l'agenda des élèves :

« Nos pavillons affichent TOLÉRANCE ZÉRO en ce qui concerne les agressions et toute forme d'intimidation.

- Chaque personne doit respecter les biens d'autrui et les biens du pavillon. En cas de bris ou de dommages, le fautif ou la fautive assumera les coûts reliés à son geste.
- Chacun doit respecter l'autre et éviter de le menacer, de l'injurier, de l'intimider ou de l'insulter, de sacrer ou de crier après lui, de lui faire du chantage ou du « taxage ».
- Chacun doit respecter l'autre et éviter de poser tout geste violent : gifle, poussée, bousculade, coup de poing, séquestration, menace avec un objet ou une arme.
- Chacun doit respecter toute autre personne et éviter de la harceler sexuellement par des paroles, des gestes ou des attouchements à caractère sexuel.

Tout élève qui enfreint un élément de la charte sera expulsé du pavillon. Pendant ce temps, une évaluation de la gravité de son geste sera faite pour déterminer la durée de la suspension et le type d'aide ou d'encadrement qui sera nécessaire à son retour. » Cette charte respecte donc en tout point, l'esprit de la loi 56 contre la violence et l'intimidation. Enfin, on compte cinq règlements généraux associés au plagiat, à la falsification de signatures ou de documents et à la consommation de tabac, de drogue ou d'alcool dans les pavillons.

Toutes ces informations sont transmises lors de l'accueil des adultes et figurent dans l'agenda scolaire du Centre.

Même si nous sommes dans un système adulte, il faut quand même mettre en place des règles de fonctionnement de classe pour assurer un climat de travail agréable et stimulant. Afin d'éviter des allées et venues inutiles, des cartons de circulation sont à la disposition des élèves et les élèves doivent signer un contrat d'entente de respect des règles de classe dès leur entrée.

Tel qu'il a déjà été mentionné, certaines difficultés quant à l'assiduité et l'engagement des élèves dans leur parcours scolaire ont pris plus de place dans les dernières années. Bien entendu, ces éléments ont des effets sur la gestion de classe, qui devient parfois plus difficile avec un nombre moins élevé d'élèves et une circulation plus importante dans les classes, en raison des retards et des départs hâtifs. Plusieurs solutions ont cependant été mises en place, comme les changements d'approches pédagogiques. D'autres éléments seront présentés plus tard dans le présent document.

Structures collaboratives

À COMPLÉTER – Printemps 2024

Vie scolaire et comités

En plus des structures collaboratives établies, d'autres éléments participent à la vie scolaire.

Conseil d'élèves

En début d'année scolaire, nous avons modifié la façon de créer le conseil d'élèves, l'ouvrant à toutes les personnes intéressées, mais visant à avoir tout de même un représentant par classe. Ces élèves se rencontrent en moyenne 2 fois par mois, lors d'un dîner, pour discuter des besoins des élèves, des activités à planifier pour la vie sociale dans les établissements et des demandes à acheminer à la direction. Faire partie du conseil d'élèves garantit un accès direct aux dirigeants de l'école ainsi que le privilège d'être consulté au sujet de la vie du Centre. Le conseil d'élèves s'implique dans l'activité de reconnaissance mensuelle de nos pavillons, les Étoiles du mois, ainsi que dans plusieurs activités ponctuelles.

Pour faciliter le lien de communication entre le personnel, les élèves et la direction, deux membres du personnel accompagne les membres du conseil en tout temps pour chacun des pavillons.

Activités culturelles

Des activités à caractère pédagogique ou culturel sont aussi prévues au calendrier. C'est le cas de la semaine des mathématiques et des sciences (novembre), de la semaine de l'anglais (février), des Journées de la persévérance scolaire (février) instaurées par le CRÉPAS⁵, de la Semaine québécoise des adultes en formation et de la Semaine de l'employabilité (mars) et des Journées du Français (mars). Ces activités s'étendent sur plusieurs jours au cours desquels ateliers et animations se succèdent.

⁵ Inspirées d'une initiative montréalaise, les Journées de la persévérance scolaire constituent un temps fort pour la mobilisation régionale autour de la prévention de l'abandon scolaire. Le Conseil régional de prévention de l'abandon scolaire (CRÉPAS) **a pour mission de prévenir l'abandon des études chez les jeunes du Saguenay-Lac-Saint-Jean, au secondaire, au cégep et à l'université, par des actions concertées tant au plan local que régional.**

Conseil régional de prévention de l'abandon scolaire. <<http://www.crepas.qc.ca/>> (consulté le 6 mai 2010).

Comptent aussi parmi les activités du Centre des conférences en tous genres, des visites à la bibliothèque, la visite du Salon du livre, la visite d'expositions scientifiques, etc.

Concours provincial Ma plus belle histoire

Depuis plusieurs années, notre Centre a mis en place une façon de faire pour encourager davantage d'élèves à participer au concours provincial *Ma plus belle histoire*. D'ailleurs, depuis que nous y participons, plusieurs élèves de notre Centre ont remporté des prix à ce concours. Plusieurs périodes d'accompagnement à l'écriture sont offertes par les enseignants. De plus, nous avons toujours notre volet « local » de remise de prix pour reconnaître nos écrivains. Cette façon de faire a encore une fois été reconnue maintes fois par les responsables provinciaux du concours, remettant aux enseignants de notre Centre le prix Coup de pouce à plusieurs reprises.

Activités reconnaissance

Notre centre tient à reconnaître les réussites des élèves. Pour cela, deux activités ont été mises en place. La première se tient mensuellement dans les pavillons. Chaque mois, chaque enseignant accorde une « Étoile du mois » à l'élève qui, selon lui, s'est démarqué dans la classe, soit par son attitude, sa progression, sa ténacité, son assiduité, etc. Cette activité vise à reconnaître et à souligner la réussite de l'adulte dans tous les aspects de son projet de formation. Cette remise a lieu dans le centre social des pavillons et tous les élèves y sont réunis.

Comme seconde activité, une soirée reconnaissance a lieu en mai, et ce, depuis plus de 30 ans. Pour l'occasion, les élèves et le personnel des pavillons se réunissent pour dévoiler les noms des élèves s'étant démarqués le plus aux plans académique, professionnel et personnel, et pour mettre en valeur l'atteinte des objectifs de chacun. Une trentaine de prix sont remis lors de cette soirée, et ce, dans tous les services de la FGA. Cet événement permet d'impliquer les élèves dans la réalisation de cette soirée et leur donne la possibilité de faire valoir leurs talents. La soirée se termine par un hommage aux finissants, visant à féliciter les adultes ayant atteint leurs objectifs scolaires et/ou professionnels. De plus, depuis 2023, nous réalisons des activités distinctes pour reconnaître nos finissants, autant en ce qui a trait à la diplomation qu'à la qualification.

Enfin, plusieurs actions reconnaissant la réussite sont accomplies dans certaines classes en cours d'année, par exemple la remise d'un certificat soulignant la réussite d'un niveau et l'inscription au tableau du nom des élèves ayant surmonté un défi ou ayant réussi à traverser une partie de matière.

Santé et bien être

Activités liées à la pratique d'activités physiques et au maintien de saines habitudes de vie

La santé, le bien-être et la réussite des élèves qui fréquentent les pavillons de la formation générale des adultes constituent une priorité pour l'ensemble du personnel. Pour sensibiliser les adultes à l'importance de bien s'alimenter et de bouger, plusieurs activités plein air sont organisées tout au long de l'année scolaire. Ces activités ont pour objectif de sensibiliser les participants à l'importance de développer des saines habitudes de vie, tout en mettant l'accent sur la coopération et le travail d'équipe. L'offre est très diversifiée : marche, volley-ball, patinage libre, balle molle, randonnées en raquette, et bien plus. Les élèves et le personnel y participent activement. Ces activités ont aussi pour effet de consolider le lien enseignant-élève.

Enfin, depuis 2013, comme nous avons constaté que certains élèves ne déjeunent pas le matin. Des cantines ont donc été instaurées dans chacun des pavillons. Ce sont les élèves ou des enseignants, selon le pavillon, qui opèrent ces plateaux.

Services complémentaires

Les services complémentaires de la formation générale des adultes sont décentralisés, c'est-à-dire qu'ils se retrouvent directement dans les pavillons. Ces services visent à soutenir les élèves en formation. Les besoins prioritaires à combler sont associés à des difficultés d'apprentissage et de comportement, à des problématiques psychosociales, au manque de persévérance et à l'absentéisme. La formation générale des adultes compte trois types de services complémentaires. Il s'agit des services de soutien à l'adulte en formation, des services d'appui à l'adulte en formation et des services d'aide et de prévention.

Services de soutien à l'adulte en formation

Ces services ont pour objectif d'augmenter l'intérêt et la motivation de l'adulte et de l'inciter à faire des efforts en mettant en place des conditions d'apprentissage favorables à la réussite. On favorise la mise en place de mesures visant à informer, à former et à outiller.

Programme d'études Engagement vers sa réussite dans une perspective de formation continue

Ce programme d'études « est conçu pour l'ensemble des personnes admises à l'éducation des adultes, peu importe leur parcours de formation. Il s'adresse plus particulièrement à celles et ceux qui désirent un soutien pour faciliter leur retour en formation ou leur passage d'un cours à un autre, notamment lorsqu'ils éprouvent des difficultés à :

- s'intégrer à un lieu de formation;
- amorcer une démarche d'apprentissage;
- utiliser des moyens d'apprentissage de façon appropriée;
- maintenir leur motivation à apprendre;
- trouver un sens et un ancrage personnalisés à leur projet de formation;
- gérer leur stress face à une évaluation. »

Dans nos pavillons, l'entrée en formation se traduit par de l'accompagnement dans l'acquisition de méthodes de travail, le développement de stratégies d'apprentissage, la gestion du temps et la préparation aux examens. Selon la demande, cet accompagnement, offert par un enseignant, peut se faire individuellement ou encore en petits groupes.

Services d'appui à l'adulte en formation

Ces services ont pour objectif d'accompagner l'élève dans son parcours scolaire et dans sa démarche d'orientation scolaire et professionnelle. Ils encouragent l'adulte à rechercher des solutions aux difficultés rencontrées et l'aident à faire un choix éclairé en tenant compte de sa réalité. Ce type de services inclut :

- o un suivi avec le conseiller en information scolaire;
- o des stages en entreprise, des visites en industrie, des visites dans divers salons de l'emploi et d'information scolaire;
- o les activités élève d'un jour et travailleur d'un jour;
- o des conférences offertes par les employeurs;
- o des rencontres ponctuelles avec un orienteur;
- o les conseils des agents de développement des SARCA.

Services d'aide et de prévention

Ces services visent à assurer de saines conditions de vie et à sensibiliser les élèves à l'importance de prévenir les difficultés qu'ils sont susceptibles de rencontrer tout au long de leur parcours. L'accent est mis sur la santé, le mieux-être et les relations interpersonnelles.

Des conférences au sujet des habiletés sociales, de la violence, de l'intimidation, de la consommation de drogues et des pratiques sexuelles à risque sont présentées par différents partenaires communautaires et par le centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de Lac-Saint-Jean-Est (CIUSSS). Ces conférences permettent d'aider un bon nombre de nos élèves à passer au travers de diverses expériences plus ou moins marquantes.

Pour assurer ces services, une agente et technicienne en service social et une agente en toxicomanie œuvrent dans nos pavillons. De plus, nous favorisons le partenariat en procédant à une concertation avec les organismes du milieu. Dans cette catégorie de services se retrouvent les partenariats suivants :

Partenariat pour le suivi individuel et le soutien financier de l'adulte

- Programme Jeunes parents (Ma place au soleil) pour jeunes mères de moins de 25 ans
- Programme MFOR (Mesure de formation par Services Québec)
- Infirmière en santé sexuelle du CIUSSS pour conférences et prévention
- Intervenante du CIUSSS pour suivi en santé mentale et situation de crise majeure

Partenariat avec des organismes communautaires locaux pour sensibilisation et conférences

- Comité du travail de rue
- Le Cran d'arrêt (violence, rupture amoureuse)
- Service d'information et d'intervention en toxico (DOMRÉMY)
- Carrefour Jeunesse-Emploi Lac-Saint-Jean-Est
- Groupe Le PAS (prévention, aide et soutien en santé mentale)
- Contact jeunesse / justice alternative (responsabilisation / mesure de réparation pour jeunes contrevenants)
- Tandem 02 (toxicomanie)
- Café communautaire l'Accès (Accès Condition Vie)
- Le Centre de lecture et d'écriture (CLÉ) d'Alma
- Le Groupe CODERR

Développement durable

Un comité lié au développement durable a été formé au cours de l'année scolaire 2022-2023. Différentes stratégies seront développées par ce comité, particulièrement l'implantation du compost dans nos pavillons dès la prochaine année. Nous ciblerons d'autres éléments du développement durable dans les prochaines années.



LA CLASSE



La Classe

Pratiques pédagogiques

À la FGA, les pratiques pédagogiques sont variées puisque nous travaillons dans un mode individualisé, devant prendre en compte le besoin, le projet et le rythme de chacun des élèves. Il faut aussi considérer que, dans un même groupe, particulièrement en formation générale, les élèves sont de différents niveaux

Selon les différents services d'enseignement

Notre centre dispense tous les services d'enseignement inscrits au Régime pédagogique de la formation générale des adultes et c'est à partir de ceux-ci que peuvent être expliqués les différentes pratiques pédagogiques.

Soutien pédagogique

« Le soutien pédagogique a pour but de permettre à l'adulte de bénéficier d'un soutien pédagogique pour faciliter son rattrapage d'un cours à l'autre et l'aider à contrer ses difficultés d'apprentissage en cours de formation. »

Pour les élèves ayant des difficultés d'apprentissage importantes ou encore des troubles d'apprentissage, une orthopédagogue accompagne les enseignants. Son rôle est d'outiller et soutenir les enseignants afin qu'ils puissent aider l'élève et déterminer un plan d'accompagnement répondant à ses besoins particuliers. La réalisation, l'application et l'évaluation du plan d'accompagnement personnalisé relèvent de l'orthopédagogue, la rendant indispensable à notre organisme. Depuis 2017-2018, pour répondre aux besoins grandissants de la clientèle en ce qui a trait aux difficultés d'apprentissage, on note l'ajout d'enseignants en orthopédagogie, oeuvrant auprès des élèves dans le pavillon Damase-Boulanger, dans le pavillon de formation en employabilité ainsi qu'en ligne, pour les élèves de la plateforme ChallengeU. Ces ressources ont aussi contribué à la formation continue des enseignants quant aux difficultés des élèves.

Premier cycle du secondaire (Formation de base commune)

Ce service d'enseignement a pour but de permettre à l'adulte de poursuivre le développement de ses connaissances dans les matières de base et dans les matières à option, en vue de lui donner accès au second cycle du secondaire ou, le cas échéant, à la formation professionnelle. Depuis quelques années, on observe que les adultes sont plus nombreux à s'inscrire au 1^{er} cycle du secondaire. Cette augmentation est due à l'implantation des nouveaux programmes de la formation de base commune et à la mise en place des nouveaux paramètres financiers permettant de regrouper cette clientèle. Une partie de cette clientèle sera dirigée vers la certification pour l'obtention d'un métier semi-spécialisé ou encore vers le test de développement général (TDG) pour être admise dans certains programmes de formation professionnelle.

De manière générale, les programmes du 1^{er} cycle permettent une approche très motivante pour les adultes, même si ceux-ci ont parfois besoin d'un peu plus de temps pour s'adapter à cette nouvelle façon de faire. Puisqu'on travaille à partir de leurs intérêts et de leur vécu, les adultes sont plus persévérants. En classe, le groupe s'autodiscipline et on remarque beaucoup d'entraide. La diminution du nombre d'adultes par classe (15 en moyenne) est garante de conditions d'apprentissage gagnantes. Les adultes sont plus actifs et s'engagent davantage dans leur projet de formation. Enfin, les outils d'évaluation en cours d'apprentissage permettent à l'adulte de prendre conscience de ses progrès.

La pédagogie utilisée favorise la gestion des apprentissages. Aussi, la diminution du nombre d'élèves par classe permet d'utiliser bon nombre d'approches pédagogiques, dont :

- l'enseignement individualisé;
- l'apprentissage coopératif;
- l'apprentissage par les pairs;
- la pédagogie par projets;
- le travail en équipe.

Toutes ces approches s'inscrivent dans ce qui constitue la pierre angulaire de notre pédagogie, la différenciation pédagogique. Voici les trois fondements sur lesquels repose celle-ci :

1. rendre l'apprentissage accessible à l'adulte, et ce, quelles que soient ses caractéristiques cognitives et personnelles;
2. motiver l'adulte à apprendre en lui donnant un rôle actif dans la construction de ses compétences ;
3. rendre l'apprentissage efficace.

L'objectif premier de la différenciation pédagogique est de soutenir la progression de l'adulte en adaptant l'enseignement à ses besoins. C'est une adaptation des méthodes d'enseignement, des stratégies, du matériel et de l'environnement. Autrement dit, l'enseignement tient compte de la clientèle hétérogène en variant les approches pédagogiques de façon à ce que chaque élève puisse trouver sa place au sein du groupe et évoluer. En différenciant son enseignement, l'enseignant s'engage à soutenir chaque adulte dans la construction de ses savoirs afin de lui permettre de faire des apprentissages signifiants.

Voici les moyens mis en place dans notre centre pour une pédagogie différenciée :

Environnement physique	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aménagement des locaux (Ilots de travail, TBI, bibliothèque, etc.)
Approches pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Enseignement modulaire ▪ Travail en équipe ▪ Situations d'apprentissage interdisciplinaires ▪ Contenus variés ▪ Blocs horaires jumeaux ▪ Classes communicantes ▪ Etc.
Respect des paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En moyenne 15 élèves par groupe
Climat	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respect des différences de chacun ▪ Sentiment d'appartenance au groupe ▪ Relation avec l'enseignant
Outils pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Portfolio

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Relevé des apprentissages ▪ Guide des apprentissages (rodage des apprentissages) ▪ Feuilles de route
--	--

Depuis 2022, l'équipe dédiée à ce cycle (français et mathématiques) développe une approche individualisée ciblant le rythme d'apprentissage des élèves. Ce système, que l'on appelle « par bloc d'apprentissage », tient compte du rythme réel d'apprentissage de l'élève, de ses présences en classe. En tenant compte de ces éléments, l'équipe est en mesure d'établir des échéanciers précis pour chacun des élèves et de fixer des objectifs d'apprentissage à court terme permettant à l'élève de progresser davantage.

Deuxième cycle du secondaire (Formation de base diversifiée)

« Le 2e cycle du secondaire a pour but de permettre à l'adulte de parfaire sa formation par le développement de ses connaissances et la maîtrise des compétences liées aux divers cours.

Dans notre centre, c'est ce service d'enseignement que les adultes fréquentent le plus quand il s'agit de la formation générale. La réussite de certains cours du 2e cycle est préalable pour satisfaire aux conditions d'admission du programme de formation professionnelle choisi ou permet d'obtenir le diplôme d'études secondaires. Aussi, elle sert de préparation aux études postsecondaires.

La formation de base diversifiée propose à l'adulte, selon ses aspirations, ses goûts et ses aptitudes, un cheminement, soit vers la formation professionnelle (DEP), soit vers l'obtention du diplôme d'études secondaires (DES). La FBD permet aussi à l'élève de se préparer aux études postsecondaires. Elle comprend les 3^e, 4^e et 5^e années du secondaire.

Les programmes d'études offerts en formation de base diversifiée s'articulent autour des domaines généraux de formation, des compétences transversales et des domaines d'apprentissage qui s'apparentent à ceux du Programme de formation du 2^e cycle du secteur des jeunes. L'équipe de notre Centre travaille continuellement sur

l'implantation des nouveaux programmes. De plus, avec la migration de la clientèle du 1^{er} cycle vers le deuxième cycle, les approches pédagogiques utilisées au 1^{er} cycle tendent, elles aussi, à migrer vers le 2^e cycle.

Intégration sociale (IS)

Le service d'enseignement en intégration sociale s'adresse aux adultes qui éprouvent des difficultés d'adaptation sur les plans psychique, intellectuel, social ou physique. Les programmes offerts favorisent un cheminement personnel menant à l'acquisition de compétences de base permettant à l'adulte de vaquer à ses occupations quotidiennes, d'exercer ses rôles sociaux ou de poursuivre des études.

Depuis 2015-2016, toutes les classes d'intégration sociale sont situées au pavillon Goyer. Plusieurs adultes évoluent également sur des plateaux de travail. Les pratiques éducatives utilisées visent à instruire et à socialiser l'adulte pour lui donner l'opportunité de devenir un citoyen responsable et engagé dans son milieu. Les formules pédagogiques utilisées telles que le travail en équipe, le projet, les jeux de mots et de nombres, le travail en atelier ou les stages en emploi permettent à l'adulte de développer ses compétences et d'actualiser son potentiel.

Les formations sont élaborées et adaptées en fonction des groupes et des besoins de chacun. Elles visent des apprentissages significatifs et transférables dans des situations de vie quotidienne. De plus, l'intervention éducative auprès de certains adultes prend appui sur un projet d'intégration sociale de l'élève (PISE), structuré à partir des champs d'habiletés suivants :

- les habiletés de résolution de problèmes;
- la préparation au transfert des apprentissages;
- les habiletés de communication;
- les habiletés personnelles et sociales;
- les habiletés mathématiques instrumentales;
- la psychomotricité;
- la gestion du quotidien;
- les habiletés domestiques;
- les habiletés familiales;
- les habiletés de travail;
- la sexualité;

- les soins personnels et l'alimentation;
- l'utilisation des ressources du milieu;
- les habiletés parentales.

Formations offertes au pavillon Goyer

Ces groupes sont constitués d'adultes ayant des difficultés d'apprentissage et d'adaptation de toutes sortes : incapacités émotionnelles, incapacités intellectuelles, incapacités sensorielles, incapacités découlant de maladies organiques et incapacités physiques . Les adultes en faisant partie sont principalement référés par des intervenants du réseau de la santé et des services sociaux et par Services Québec. En 2011-2012, une entente de partenariat a été conclue avec le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (CRDITED) afin de permettre à leur clientèle de participer à ce programme de formation. Le projet de formation est axé sur des activités de préemployabilité. Le projet de formation est axé sur l'intégration à la communauté.

Le parcours scolaire de chaque adulte est adapté selon son rythme, et ce, afin de faciliter l'acquisition de compétences de base et de favoriser une intégration sociale basée sur une autonomie minimale ou fonctionnelle.

Différentes activités ont été développées pour faciliter le dépassement des limites de l'adulte, pour augmenter son estime de soi et pour lui faire vivre des succès. En tout temps, les activités offertes sont axées sur la pédagogie par projet ou basées sur des situations de vie réelle. En voici des exemples : activités de gymnastique, mathématiques, informatique/Internet, bricolage, atelier de récupération et de déchiquetage, ensachage d'ustensiles, organisation de fêtes diverses, tâches ménagères, apprentissage de la vie en appartement et stages en emploi de courte durée. Notons aussi la récupération de matériel de bureau en partenariat avec Coderr-Friperie. En outre, les participants ont développé diverses compétences par la mise en place d'ateliers de récupération de bouchons et de goupilles en partenariat avec des écoles primaires du Centre de services scolaire.

La majorité des adultes utilise le Transport adapté Lac-Saint-Jean Est pour assurer ses déplacements.

Le magasin scolaire de la FGA

Grâce à la généreuse contribution du Groupe Coderr, qui fournit gratuitement le CFGA en matériel scolaire, un plateau de distribution, opérationnel depuis janvier 2016, permet aux établissements primaires et secondaires du Centre de services scolaire d'acheter des articles scolaires usagés à faible coût tout en contribuant écologiquement à la gestion durable des matières jetables. Les produits sont nettoyés, emballés et enfin distribués vers les écoles. Un site Web permet aux secrétaires des écoles de faire des achats en ligne.

L'appartement supervisé

La vie en appartement est un sujet préoccupant pour les adultes inscrits au programme de participation sociale. Notre Centre innove avec ce plateau de travail réalisé en collaboration avec l'Office municipal de l'habitation. Ce nouveau projet s'inscrit directement dans le cadre du nouveau programme de participation sociale du ministère de l'Éducation à paraître et vise principalement à faire vivre aux élèves des situations de la vie courante, en contexte réel. Cette démarche vise à rendre l'adulte apte à traiter avec compétence des situations dans l'intention de vivre en appartement. Au fil des semaines, les élèves travailleront les différents concepts. En voici quelques exemples :

- Planification des dépenses;
- Utilisation d'objets technologiques dans la vie quotidienne;
- Entretien domestique;
- Hygiène et salubrité;
- Règles de sécurité.

Cours de cuisine

Depuis l'année scolaire 2017-2018, un plateau de travail a été développé. Le « Projet Paninis » a permis de servir plus de 1000 sandwiches tout au long de l'année, mais a surtout permis aux adultes participants de développer leurs compétences. Ce projet a d'ailleurs été retenu pour le concours OSEntreprendre au printemps 2021.

Formations offertes en partenariat

Plateau Papiers CODERR

Cette formation est offerte en partenariat avec l'entreprise d'insertion sociale Groupe CODERR, plateau Papiers. Les adultes inscrits ont l'opportunité de vivre une expérience de travail valorisante tout en contribuant au développement de leur milieu. La clientèle est référée par des intervenants de Services Québec et du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux.

L'approche pédagogique se caractérise par l'expérimentation dans l'action, dans le contexte d'un plateau de travail axé sur le recyclage et l'environnement. Les adultes sont appelés à effectuer une variété de tâches sous l'étroite supervision de l'enseignant responsable et de l'intervenant pivot du Groupe CODERR : tri de papiers confidentiels, de métal et de plastique, démantèlement d'unités réfrigérées, de moteurs électriques, récupération de bois (palettes), projet d'ébénisterie, etc.

Les tâches sur le plateau de travail sont diversifiées et des formations complémentaires ont été élaborées afin de développer les compétences liées à la santé et la sécurité, aux normes relatives au traitement de matières recyclables ainsi qu'aux champs d'habiletés suivants : travail d'équipe, soins personnels, alimentation et résolution de problèmes. De plus, pour les adultes qui démontrent des compétences qui pourraient leur permettre d'entrer sur le marché du travail, il est possible d'obtenir un accompagnement par un enseignant dans un stage identifié pour ces derniers, dans un autre milieu.

La formation est offerte à raison de quatre jours par semaine et un transport adapté est disponible.

Ateliers de gymnastique intellectuelle

Des ateliers de gymnastique intellectuelle sont offerts à des groupes de personnes âgées pour leur permettre de maintenir leur mémoire active, communiquer, fraterniser, se souvenir, se dépasser intellectuellement, briser l'isolement, se valoriser et, enfin, réaliser qu'apprendre n'a pas d'âge. L'approche est centrée sur une ambiance de camaraderie, d'entraide et

de bonne humeur. Par l'entremise de jeux de mots et de nombres, de rébus, de devinettes, d'énigmes et d'histoires drôles, de petites lectures, on stimule le fonctionnement du cerveau et la vivacité d'esprit. La mémoire, la concentration, l'attention, la logique, la déduction, le sens de l'observation, les associations, l'abstraction, la créativité, l'analyse, le calcul et la compréhension sont sollicités. La formation est offerte à raison de 3 heures par semaine.

Les enseignants se déplacent dans des résidences pour personnes retraitées de différentes municipalités desservies par la Centre de services scolaire. Ce sont, à Alma, la Villa Beauvoir, le Saint-Jude, la Villa d'Alma, le Centre Action bénévole, l'AQDR et le Domaine des aînés à Delisle, à Saint-Bruno, le groupe des aînés, à L'Ascension-de-Notre-Seigneur, la résidence Le Villageois et à Desbiens, la Résidence Gérard-Blanchet. Plusieurs personnes âgées qui ne demeurent pas dans ces résidences se joignent à l'un des groupes pour participer à la formation.

Ces ateliers sont offerts dans près de la moitié des municipalités du territoire de la commission scolaire. Pour l'année scolaire 2021-2022, nous avons repris ces ateliers dans la plupart des milieux.

Intégration socioprofessionnelle (ISP)

Ce service d'enseignement s'adresse aux adultes désirant acquérir les compétences nécessaires pour intégrer le marché du travail et se maintenir en emploi ou, le cas échéant, poursuivre des études. Ces adultes éprouvent parfois le besoin d'élaborer un projet professionnel concret et réaliste, ou de développer les attitudes nécessaires pour intégrer un emploi et le conserver. Ils peuvent aussi acquérir des compétences professionnelles spécifiques à un métier semi-spécialisé ou apprendre à planifier et à organiser leur recherche d'emploi.

L'offre de service est adaptée à la réalité locale. Elle se veut souple et s'adresse à une clientèle adulte assez large : jeunes adultes, personnes âgées de 45 ans et plus, nouveaux arrivants, chefs de famille monoparentale, personnes judiciairisées, diplômés de la formation professionnelle, etc.

L'intégration socioprofessionnelle est développée pour s'offrir soit en cours de groupe, soit en enseignement individualisé. Elle est aussi proposée dans le cadre de partenariats avec des entreprises d'insertion. Les formules pédagogiques utilisées favorisent les interactions et placent l'adulte en action. En voici quelques exemples :

- études de cas et jeux de rôle sur des problématiques vécues en entreprise;
- exploration de métiers à l'aide d'un logiciel d'information scolaire et professionnelle;
- simulations d'entrevues d'emploi;
- recherche d'emploi sur Internet.

Les formations sont élaborées de façon à répondre aux différents besoins et visent un accompagnement personnalisé tout au long des cheminements diversifiés d'intégration socioprofessionnelle.

La formation offerte en groupe et en approche individualisée

La formation offerte en groupe est dispensée à temps plein et se divise en trois volets. Le premier volet, d'une durée de 6 semaines, est offert en établissement. Les thèmes suivants y sont abordés : Choix professionnel, Intégration et maintien en emploi, compétences professionnelles et Recherche d'emploi. Le deuxième volet, d'une durée variable, place l'adulte en situation réelle de recherche d'emploi ou de recherche de stage en milieu de travail. L'adulte apprend à exploiter les différentes pistes et sources servant à accéder aux emplois annoncés et cachés. Tout au long de ses démarches, l'adulte est encadré et soutenu par l'équipe d'enseignants en place. Le troisième volet est facultatif. Il s'agit du stage en milieu de travail dont la durée est déterminée à partir du projet de formation de l'adulte. Certains réalisent un stage dans le but d'obtenir un certificat de formation à un métier semi-spécialisé; d'autres ont pour objectif d'actualiser leurs compétences dans un métier ou de se trouver un emploi. Les stages exigent la mise en place d'une étroite collaboration entre le Centre et l'entreprise. De plus, le programme de formation en ISP est offert en enseignement individualisé, à temps plein et à temps partiel, avec entrées et sorties continues. L'objectif est d'offrir un service adapté à la disponibilité et aux besoins ponctuels des adultes désirant intégrer le marché du travail et se maintenir en emploi.

Pour la formation en approche individualisée, celle-ci se fait selon les mêmes trois volets, mais davantage à temps partiel avec des rencontres planifiées entre l'élève et l'enseignant.e responsable de son suivi.

On note, depuis 2020-2021, une forte diminution de la clientèle en Intégration socioprofessionnelle. En 2018-2019, nous avons eu 94 adultes inscrits. Ceci a amené l'équipe d'ISP à revoir la formule pour l'année scolaire 2021-2022, afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle plus éloignées du marché du travail. Ceci s'est surtout traduit par une augmentation de l'offre en approche individualisée.

Formation offerte dans le cadre de partenariats

La formation en ISP est offerte dans le cadre de partenariats avec différents organismes, entreprises et organisations : le plateau Friperie du Groupe CODERR, la Coopérative de services à domicile des centres d'hébergement pour personnes âgées, la Centre de services scolaire, les Épiceries Métro, la Ville d'Alma ainsi que d'autres municipalités du territoire Lac-Saint-Jean-Est. Au terme de leur participation, les adultes répondant aux critères d'admission et de sanction reçoivent un certificat de formation à un métier semi-spécialisé délivré par le ministère de l'Éducation. Les adultes qui ne répondent pas aux critères d'admission établis par le Ministère reçoivent une attestation locale (attestation émise par le centre de services scolaire).

Le programme de formation dispensé aux employés de CODERR-Friperie permet l'obtention d'un certificat de préposé à la marchandise et de trieur-étiqueteur. La formation en établissement est donnée à raison de 10 heures par semaine tandis que la formation pratique est donnée à raison de 25 heures par semaine sur le plateau de travail de la Friperie.

Le programme de formation dispensé aux employés de la Coopérative de services à domicile, dans les centres d'hébergement pour personnes âgées, du Centre de services scolaire ainsi que dans les municipalités vise l'obtention d'un certificat de préposé à l'entretien des édifices publics ou à l'entretien résidentiel. Il est offert en contexte réel de travail et est axé principalement sur l'acquisition de compétences reliées au métier.

Ateliers de recherche d'emploi

Les enseignants du service d'intégration socioprofessionnelle réalisent des entrevues d'emploi simulées avec des élèves du Centre de formation professionnelle du Centre de services scolaire. Une évaluation suit l'entrevue afin d'identifier les forces, mais également les points nécessitant une amélioration.

De plus, depuis maintenant quatre ans, la Semaine de l'employabilité se déploie dans le pavillon Damase-Boulangier. Les activités ayant lieu pendant cette semaine thématique permettent l'accompagnement ponctuel de certains élèves dans la réalisation d'activités concrètes (curriculum vitae, entrevue, etc.) en lien avec le milieu de l'emploi. Malheureusement, encore cette année à cause de la COVID-19, nous n'avons pu tenir cette semaine.

Formation de Base Orientante (FBO)

Objectifs de ce groupe

- Favoriser l'intégration sociale et/ou professionnelle des adultes par le développement des compétences essentielles en milieu de travail
- Qualifier certains adultes à l'exercice d'un métier semi-spécialisé

Besoins de formation de la clientèle visée

Voici quelques exemples d'actions illustrant les compétences développées dans le cadre du programme :

- Les habiletés liées à l'intégration sociale
 - o Adopter de bonnes habitudes alimentaires
 - o Respecter les codes sociaux élémentaires (tenue vestimentaire, hygiène personnelle, politesse, confidentialité)
 - o Assumer ses responsabilités de citoyen
 - o Planifier et respecter un budget
 - o Consommer de façon responsable
 - o Utiliser les ressources du milieu
- La lecture
 - o Lire des notes, des lettres, des règlements, des instructions, etc.

- Lire un paragraphe pour trouver une information
- Lire un catalogue pour trouver une information sur un produit
- Consulter des manuels en vue de l'utilisation d'un nouvel appareil
- Trouver une information précise dans un document
- Comprendre une facture
- Comprendre les étiquettes d'un produit
- L'écriture
 - Respecter l'orthographe et les règles de grammaire
 - Rédiger de courtes listes
 - Inscrire des informations dans un agenda
 - Prendre en notes des messages téléphoniques
- La communication
 - Exprimer ses idées
 - Échanger des pensées, des renseignements
 - Poser des questions pour obtenir de l'information
 - Donner des informations, des instructions simples
 - Écouter les autres sans les interrompre
- Les mathématiques
 - Faire des calculs simples (addition, soustraction)
 - Recevoir des paiements en espèces et rendre la monnaie
 - Calculer le temps (horloge, montre, chronomètre)
- L'informatique
 - Utiliser divers appareils électroniques (calculatrice, téléphone, photocopieuse, etc.)
 - Se servir d'une souris
 - Gérer des fichiers électroniques
 - Utiliser des moteurs de recherche Internet pour trouver de l'information
- Le travail d'équipe
 - Coopérer avec les autres
 - Travailler avec peu de directives ou de supervision
 - Se concentrer sur le travail malgré les distractions
 - Demander de l'aide ou des conseils à ses collègues
 - Contribuer à la prise de décision
 - Effectuer un travail répétitif

Formules pédagogiques

- Situations d'apprentissage contextualisées
- Approche individualisée

- Plan d'action individualisé (rencontres individuelles régulières)
- Formule de groupe
- Plateaux de travail (par exemple, la tenue d'une cantine)
- Stage en entreprise.

Formation de Base pour les élèves Autochtones (FBA)

Portrait de la clientèle

Les élèves qui font partie du groupe sont des adultes atikamekw originaires des communautés de Manawan et d'Obedjiwan. Ils sont âgés de 17 et 45 ans. Pendant l'année scolaire, ils vivent tous à Alma. Les niveaux académiques sont très variés. Certains sont au 1er cycle du secondaire tandis que d'autres sont au 2e cycle. Les impacts positifs du rassemblement des adultes autochtones fréquentant le CFGA sont nombreux. Effectivement, ceux-ci demeurent en formation plus longtemps, peuvent s'entraider vu qu'ils vivent les mêmes réalités, reçoivent un enseignement adapté à leurs besoins, poursuivent leurs études dans un lieu accueillant et chaleureux et ont la chance de parler dans leur langue maternelle tout en développant la langue française. La pérennité de la langue atikamekw est au cœur des priorités chez les premiers peuples.

Les besoins des élèves

La plupart des élèves que nous accueillons n'ont jamais vécu en milieu urbain. Ils ont donc besoin d'accompagnement pour les logements, l'alimentation, les garderies et le transport. Aussi, ils ont souvent besoin d'aide pour leur demande de financement ou pour la gestion de leur budget. De plus, la majorité d'entre eux ont des enfants, ce qui fait en sorte qu'il doit y avoir de la flexibilité de la part des enseignants qui travaillent avec eux. En effet, ils arrivent parfois plus tard ou partent plus tôt en raison de leurs obligations familiales. Certains ont un horaire allégé pour faciliter leur retour aux études (ex. 3 jours d'école par semaine). Lorsque cela est nécessaire, nous les référons vers les ressources disponibles dans la ville (ex. intervenants au CLSC, La Moisson, travailleurs de rue, etc.). Les expériences vécues antérieurement par ces élèves ne sont pas toujours positives. Au besoin, ils reçoivent du soutien de la part de l'intervenante psychosociale de l'école. Enfin, il est important de souligner la barrière de la langue. Vu que leur langue maternelle n'est pas le français, il est primordial que nous

validions leur compréhension, que nous les encourageons à parler davantage dans la langue d'enseignement et que nous leur enseignions des stratégies d'apprentissage efficaces. Bref, l'ouverture d'esprit, la souplesse et l'empathie sont des qualités essentielles pour intervenir auprès de cette clientèle.

Projets

Pour améliorer l'estime personnelle, le sentiment d'appartenance et la motivation des élèves, quelques projets sont réalisés avec cette clientèle. Cette année, la cuisine collective a été maintenue ainsi que le projet entrepreneurial Mikis.

Mikis (Perles)

Depuis 2019, les élèves du groupe FBA réalise un projet entrepreneurial mettant de l'avant l'artisanat autochtone. Nous avons comme objectifs, entre autres, de faire connaître la culture autochtone aux autres élèves et aux membres du personnel, de développer notre créativité, d'apprendre à travailler en équipe, d'enseigner les méthodes artisanales ainsi que d'améliorer l'estime de soi. Chaque semaine, pendant les heures de cours, quelques moments étaient réservés à la création des produits artisanaux. Les élèves ont commencé en octobre pour terminer en mai. Ils ont créé plusieurs modèles de capteurs de rêves de différentes tailles, des porte-clés et des bijoux. Chaque année, ces produits sont vendus dans le cadre de diverses événements, dont notre marché de Noël scolaire.

Partenaires

Pour assurer la réussite du groupe de formation de base autochtone, nous avons développé un partenariat avec différentes organisations.

- La CLÉ (centre de lecture et écriture);
- Le centre d'amitié autochtone de Roberval;
- Le centre Nikanite de l'UQAC;
- Le centre autochtone du Collège d'Alma.

Francisation

Le nombre d'inscriptions en francisation est en forte augmentation depuis l'année scolaire 2021-2022, passant de 62 dossiers traités (2020-2022) à 130. En 2022-2023, c'est plus de 200 dossiers qui ont été traités par notre centre. À la fin de cette année scolaire, la structure administrative a été revue, entre autres en lien avec l'implantation de *Francisation Québec*.

Chacun des élèves des groupes de Francisation a accès à un ordinateur lui permettant de faire le travail, de contacter son enseignant.e ou de lui soumettre un travail complété. L'enseignement se fait beaucoup en groupe puisqu'avec le nombre d'élèves nous permet de créer une organisation scolaire par niveau dans la plupart des cas.

Accueil

Toutes les semaines, nous accueillons de nouveaux élèves en formation générale. Ce système d'entrées et de sorties variables donne une certaine latitude aux adultes qui peuvent débiter leur formation ou y mettre fin en tout temps. Ceci comporte bien des avantages pour l'élève, car il peut, par exemple, débiter ses cours en octobre et les terminer en avril ou encore s'inscrire à un seul cours de 25 heures. Toutefois, ce service présente certains inconvénients administratifs et pédagogique : départ de cours de groupe difficiles, mouvance de la clientèle, variation dans le nombre de suivi d'élèves, manipulation de dossiers parfois excessive, début d'année scolaire tardif et fin d'année hâtive.

Pour faciliter leur passage à la FGA, on demande aux nouveaux élèves d'assister à une rencontre d'accueil. Le fonctionnement dans le pavillon et dans les salles de classe ainsi que les règlements y sont expliqués et les membres du personnel y sont présentés.

Ensuite, l'adulte intègre sa classe de français et de mathématiques. C'est la personne tuteure qui s'occupe de cette intégration, puisqu'un.e deuxième enseignant.e est présent.e dans chacune des classes pour répondre aux autres élèves. La personne tuteure fait avec l'élève un survol des contenus académiques et des règles particulières à la classe. Cette démarche d'accueil a été facilité en ayant mis une seule matière à l'horaire de l'adulte.

Tutorat

Pour faciliter les apprentissages, un suivi individualisé est fait lors de rencontres régulières entre tuteur et élève. Ces rencontres permettent de cibler rapidement les besoins et les difficultés de ce dernier liées à la matière ou au développement de compétences. Au besoin, le tuteur peut diriger l'adulte vers des services d'aide personnelle ou d'orthopédagogie. Depuis le début de l'année scolaire 2017-2018, les suivis de ces rencontres sont consignés dans la Base de données SARCA. En lien avec notre objectif du projet éducatif, une démarche a été élaboré en 2019-2020.

Chaque année, en juin, les parents des élèves mineurs sont invités à une rencontre d'information sur le fonctionnement général des pavillons. Lors de cette rencontre, les personnes-ressources expliquent tour à tour leur rôle dans l'organisation. Cette rencontre a pour objectif de rassurer les parents et de faciliter le passage des nouveaux inscrits du secteur des jeunes vers le secteur des adultes. La direction en profite pour expliquer le projet Persévérance et réussite, l'encadrement et le suivi des élèves. Elle clarifie également les règles de classement par matière. De plus, une liste des personnes à contacter en cas de besoin est remise à chacun après la visite des lieux.

À COMPLÉTER – Printemps 2024

Intégration des TIC dans les classes

À COMPLÉTER – Printemps 2024

Formation à distance

À notre centre de formation générale des adultes, la grande part de la formation à distance passe par le service de ChallengeU et l'équipe qui y est rattachée. Cette équipe est composée de 3 professionnels, 3 membres du personnel de soutien, 6 enseignants de mathématique (dont 3 à temps plein), 6 enseignants de français (dont 4 à temps plein) et 3 enseignants d'anglais (dont 1 à temps plein). De plus, lors de la période estivale, le service continue d'être assuré, à temps partiel, par les enseignants ainsi que par un membre du personnel de soutien, en rotation.

ChallengeU, offre des services d'apprentissage personnalisés numériques tant pour les élèves en formation à distance qu'en classe. Les élèves inscrits travaillent à partir de leur propre cellulaire, d'un ordinateur ou d'une tablette numérique. Tout le matériel didactique requis est offert sur la plateforme et est présenté sous forme de parcours.

Les enseignants assignés à ce projet assurent le suivi des élèves à partir des données recueillies par la plateforme et leur offrent une rétroaction en moins de 24 heures, 7 jours sur 7. En mars 2016, la mise à l'essai de la plateforme a été réalisée avec quelques élèves du Centre. Ils ont testé le premier cours de mathématiques de 4e secondaire. En mai 2016, les inscriptions ont été ouvertes à l'ensemble du Québec. Aujourd'hui, près de 3500 élèves sont inscrits sur la plateforme et leurs apprentissages sont suivis par notre équipe d'enseignants.

Nous développerons, dans les prochaines années, une offre de formation à distance pour les élèves de la Francisation, selon une entente avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). Nous commençons par le niveau 5, mais verrons à développer cette offre pour les niveaux 2 à 8. Il faudra ensuite voir s'il est de mise de développer le niveau 1, puisque les élèves de ce niveau ne sont pas en mesure de communiquer dans la langue française, ce qui serait une barrière importante pour l'enseignement à distance.

Pratiques évaluatives

L'évaluation est le processus qui permet de porter un jugement sur les apprentissages, à partir de données recueillies, analysées et interprétées. Sa pratique devrait permettre la régulation de décisions pédagogiques et administratives visant le plein développement intellectuel, affectif et social de l'élève, peu importe ses besoins. Les étapes du processus d'évaluation sont la planification, la prise d'information (la mesure) et son interprétation, le jugement et la décision-action. L'évaluation des apprentissages a lieu à tous les moments de la formation, soit avant l'apprentissage pour le diagnostic, pendant l'apprentissage pour la progression et la régulation et après l'apprentissage pour la sanction des études.

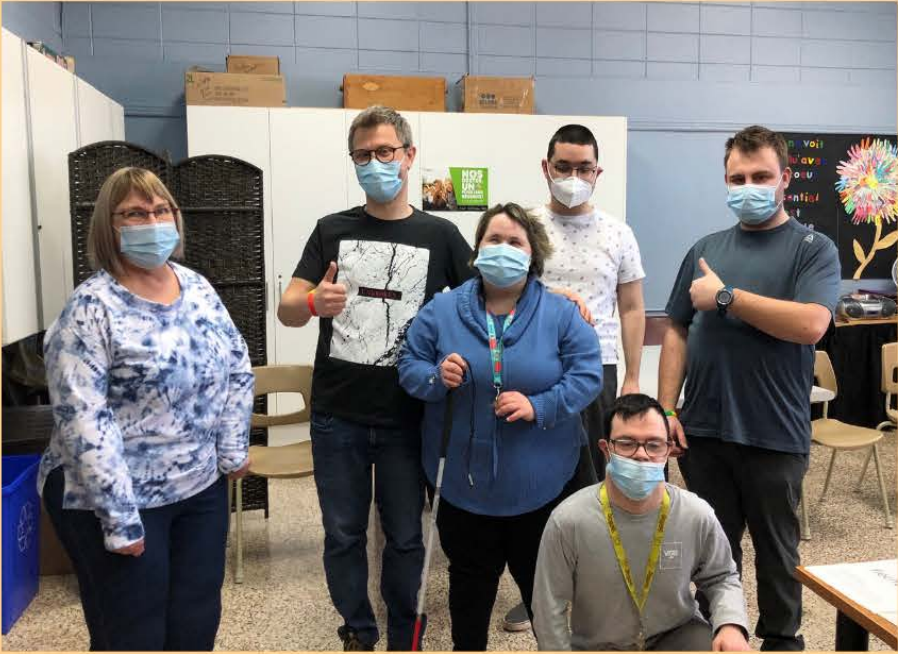
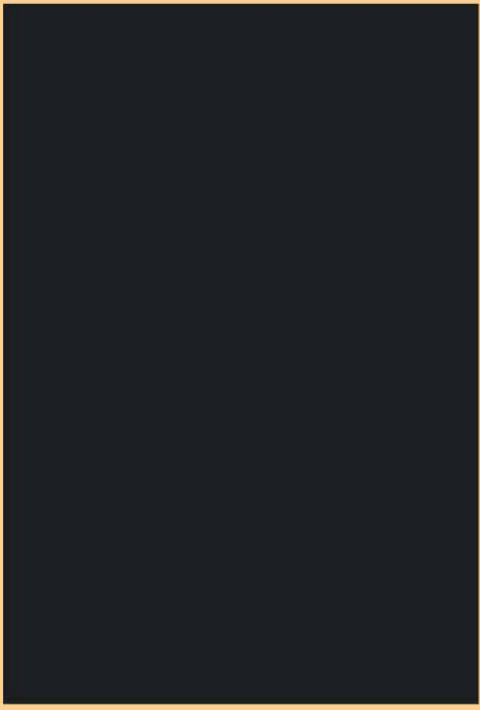
- L'évaluation en aide à l'apprentissage est définie ici comme une démarche intégrée au processus d'enseignement et d'apprentissage. Elle joue un rôle de régulation et d'ajustement au niveau de l'apprentissage ainsi qu'au niveau des actions pédagogiques. Des instruments formels démontrant la progression des apprentissages et le niveau d'atteinte des objectifs ou de la compétence doivent être utilisés. Il revient à l'enseignant de choisir ou d'élaborer ces instruments. L'évaluation en aide à l'apprentissage doit respecter les programmes de formation. La prise d'information et son interprétation sont sous la responsabilité de l'enseignant. Les enseignants utilisent des outils d'évaluation qui permettent d'obtenir des données suffisantes et pertinentes sur l'atteinte des objectifs ou sur le développement des compétences.

- L'évaluation des apprentissages aux fins de la sanction des études est définie ici comme une démarche permettant de porter un jugement final sur le degré d'acquisition de connaissances, le degré de compétence ou d'habiletés d'un élève afin de permettre la prise de décisions. Il s'agit d'une évaluation effectuée à la fin d'un cours, d'un cycle, d'un programme d'études ou encore, à la suite d'apprentissages extrascolaires.

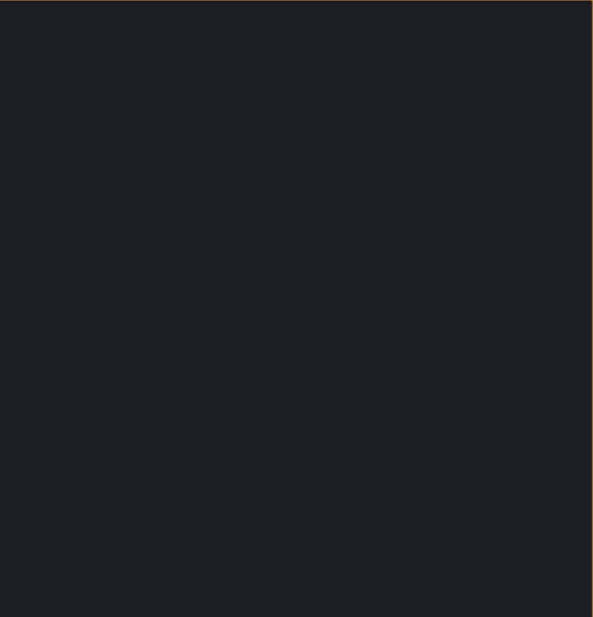
Comme nous considérons qu'évaluer est un processus complexe qui se fonde en grande partie sur le jugement professionnel de l'enseignant, nous croyons essentiel que les actions et les décisions prises découlent de l'application rigoureuse des quatre étapes du processus d'évaluation. Nous nous sommes permis d'ajouter une cinquième section au document, soit la communication des résultats, puisque celle-ci nous semble complémentaire au processus d'évaluation.

Afin de mieux comprendre toutes les pratiques évaluatives propre à notre centre de formation générale, le personnel se réfère au *Normes et modalités d'évaluation* du Centre. Ce document expose les précisions complétant l'information de la *Sanction des études*.

Ce document est normalement révisé à chaque 2 ans.



LES
ÉLÈVES



Les Élèves

Compétences développées

À COMPLÉTER – Printemps 2024

Transitions

À COMPLÉTER – Printemps 2024

Motivation, choix professionnels et approches orientantes

Ayant comme priorité la réussite des adultes, notre organisation déploie tous les efforts nécessaires afin d'accompagner ces derniers dans leur cheminement scolaire. Pour répondre le mieux possible aux besoins de cette clientèle et pour que nos interventions soient significatives, nous trouvons essentiel de bien connaître les caractéristiques propres à celle-ci.

Les personnes qui fréquentent le Centre ont, en général, un objectif en tête. Celui-ci peut prendre diverses formes, car les motivations et les aspirations scolaires diffèrent d'un individu à l'autre.

Certains de ces adultes s'inscrivent pour terminer leurs études secondaires ou pour compléter les préalables nécessaires à l'admission en formation professionnelle. D'autres s'inscrivent pour passer un test de développement général (TDG) ou les tests menant à l'attestation d'équivalence de niveau de scolarité 5e secondaire (AENS). Tous ces gens espèrent se réaliser pour des raisons personnelles ou professionnelles : aide aux devoirs des enfants, acquisition de connaissances, francisation, recherche d'emploi ou intégration sociale sont quelques exemples.

Une partie importante de notre clientèle a besoin d'allocations de formation pour poursuivre ses études, sans quoi elle ne pourrait financer un retour à l'école. C'est le centre local de Services Québec qui subventionne la formation de ces élèves. Le taux de références et le nombre de semaines allouées dépendent du budget de cet organisme. Malheureusement, nous sommes à la merci de ces impondérables économiques.

En janvier 2018, nous avons collaboré avec le CRÉPAS, plus particulièrement avec Mme Isabelle Tremblay, afin de bien cerner le profil de notre clientèle et de dresser un plan d'action pour les années à venir. Le portrait complet des 16-24 ans à risque de décrocher du CFGA d'Alma, plus particulièrement de la clientèle de la formation générale du pavillon Damase-Boulangier, est présenté en annexe (Annexe 3). Voici cependant la section qui concerne directement les caractéristiques de nos élèves.

ÉLÈVES

- Fréquentent le centre moins de 30 heures par semaine (12-15 heures)
- Plus de la moitié provient d'Alma
- Plusieurs s'absentent régulièrement sans raison valable
- Certains se présentent au cours pour ne pas décevoir leur enseignant
- Certains ne sont pas ponctuels
- Sont peu motivés dans leur projet d'étude
- Sont peu engagés dans leur projet de vie ou en n'ont pas
- Plusieurs sont peu enclins à se fixer eux-mêmes des objectifs réalistes à atteindre à court, à moyen et à long termes
- Plusieurs sous-estiment les efforts et l'autodiscipline nécessaires pour réussir au CFGA
- Plusieurs persistent peu face aux difficultés rencontrées
- Plus de la moitié éprouve des difficultés ou des troubles d'apprentissage
- Certains n'utilisent plus les aides technologiques ou ne prennent plus leur médication une fois admis au CFGA
- Plusieurs ont connu des échecs à répétition
- La majorité prend plus de temps que prévu par le ministère de l'Éducation pour compléter leur sigle ou leur cours (en français et en mathématiques)
- Plusieurs n'ont pas confiance en leurs habiletés (certains étudiants retardent la passation des examens en s'absentant de peur d'échouer)
- Certains ont une méconnaissance d'eux-mêmes (leurs forces, leurs habiletés, etc.)
- Plusieurs vivent de l'anxiété
- L'école est peu valorisée, elle n'est pas LA priorité
- 60-70 % des étudiants participent aux diverses activités (culturelles, sportives, conférences, etc.)
- Certains éprouvent un fort sentiment d'appartenance au CFGA
- Plus de la moitié occupe un emploi à temps partiel (15-20 heures)
- Certains consomment des drogues
- Certains manquent de sommeil, sont dépendants aux jeux vidéo
- Plusieurs éprouvent des difficultés à gérer efficacement leur temps
- Pour certains, les problèmes personnels (bris d'automobile, conflit amoureux, etc.) prennent beaucoup de place (difficulté à résoudre des problèmes)
- Certains manquent d'habiletés sociales
- Sont persévérants (sont encore dans le système d'éducation)

Au fil des ans, le profil de la clientèle de la formation générale a changé et nous avons constaté que la présente génération recherche un meilleur équilibre entre études, travail, loisirs et famille. Les élèves de nos pavillons ont une réalité différente de celle connue auparavant. Par exemple, les élèves ont souvent un emploi à temps partiel de jour et leur horaire de travail varie d'une semaine à l'autre. Il nous est possible d'obtenir des données concernant les taux de présence, mais ces mêmes chiffres ne nous permettent pas de tirer des conclusions puisque chaque nouvelle absence doit être vérifiée. Certains consomment des drogues régulièrement et ont un style de vie souvent incompatible avec un horaire régulier. Ils sont plus individualistes et l'école est davantage un passage obligé qu'un milieu de vie. Finalement, le nombre d'élèves ayant des troubles d'apprentissage et des déficits de l'attention augmente, ce qui entraîne un manque d'assiduité et de l'absentéisme. D'autres ne voient pas la nécessité, l'urgence, ou le désir de compléter leur diplôme d'études secondaires ou encore d'obtenir les préalables leur permettant d'accéder à la formation professionnelle ou des résultats leur permettant de s'inscrire à des études supérieures dans des programmes contingentés.

Bien que notre organisation tente depuis plusieurs années de répondre aux besoins de la nouvelle clientèle et de proposer des horaires ou formules qui s'adaptent davantage à leur style de vie, nous constatons que plusieurs élèves ont tendance à s'absenter pour toutes sortes de raisons plus ou moins valables et décident de leur emploi du temps presque au jour le jour.

Ceci a pour conséquence qu'ils prennent énormément de temps pour réussir un sigle et obtiennent des résultats médiocres ou ont des échecs dans beaucoup de matières de base. Nous nous retrouvons ainsi dans un cercle vicieux : plus les élèves s'absentent, moins ils réussissent et moins ils réussissent, plus ils s'absentent.

Le Centre doit jongler avec ces nouvelles réalités. Ainsi, chaque année, le personnel scolaire se penche sur ces questions afin de trouver des moyens visant à contrer l'absentéisme, prévenir l'abandon scolaire et assurer la réussite des élèves. Le plan d'action élaboré en 2018, en collaboration avec le CRÉPAS, nous permet d'ailleurs de travailler sur divers plans afin d'améliorer nos services.

Au premier niveau se situent les enseignants-tuteurs qui ont pour rôle d'accompagner l'élève dans le suivi de son projet de formation. L'intégration au groupe, les références pour de l'aide pédagogique individualisée, la reconnaissance des efforts de l'élève et la vérification des motifs d'absence par des appels téléphoniques constituent les premiers moyens mis en place pour encadrer l'adulte et mieux répondre à ses besoins.

Lorsqu'un élève présente un taux d'absentéisme trop élevé, les tuteurs font appel aux professionnels responsables de l'encadrement des élèves. Leur rôle en est un de soutien auprès des enseignants-tuteurs, qu'ils rencontrent pour échanger, faire un suivi du cheminement et des absences des élèves. De concert avec la direction, les tuteurs téléphonent aux individus présentant des problèmes d'assiduité, les rencontrent puis rédigent, en collaboration avec le personnel concerné, un plan d'accompagnement adapté. Les parents des élèves n'ayant pas atteint l'âge de la majorité sont avisés des problèmes d'assiduité de leur jeune et, s'ils le désirent, peuvent rencontrer le personnel responsable de son dossier ainsi que ses enseignants-tuteurs. Finalement, pour s'assurer de la collaboration des parents des mineurs, une lettre regroupant les principales informations sur le fonctionnement du Centre est acheminée en début d'année scolaire. De plus, des rencontres d'encadrement ont lieu une fois par mois, pour chacun des groupes tuteurs. Malgré tous ces moyens, l'absentéisme est un phénomène préoccupant.

Dans notre centre, comme dans la majorité des centres de formation générale des adultes, les élèves sont en apprentissage individualisé et travaillent à leur rythme. Cependant, le MEES alloue 25 heures par crédit pour chacun des cours. C'est donc dire que même si un élève va à son

rythme, il devrait compléter un cours de 3 crédits en 75 heures. Or, comme les élèves ont, pour la plupart, des difficultés d'apprentissage ou des troubles du comportement, la majorité, pour ne pas dire la totalité, dépasse de beaucoup le nombre d'heures accordées par le MEES, dans toutes les matières de base. De plus, comme ils ont un taux d'absence élevé, ils augmentent ainsi le nombre d'heures par sigle. On remarque aussi que certains élèves inscrits au 2e cycle du secondaire appréhendent la réussite des cours de ce cycle parce qu'ils ont des difficultés ou troubles d'apprentissage importants, alors ils s'absentent de plus en plus (ils font de la fuite) et évitent ainsi de vivre un échec. Pour l'année scolaire 2021-2022, à cause de la pandémie qui sévissait toujours, nous avons continué à offrir une seule matière à l'horaire de chacun des élèves (sauf en cas de rares exceptions). On confirme que, dans plusieurs cas, ceci a eu un effet positif, permettant aux élèves d'avancer rapidement dans une matière qu'ils jugeaient trop difficile. On sent tout de même une certaine fatigue pour d'autres élèves, qui aimeraient réaliser une autre matière, cette dernière permettant de vivre d'autres réussites ou de se sortir la tête d'une matière pendant quelques heures (difficulté à faire 30 heures dans la même matière). Ceci pourrait aussi avoir un effet sur l'absentéisme. Il est cependant difficile d'identifier une donnée nous permettant de confirmer ces effets. Il s'agit d'hypothèse discutée sur les différents comités consultés.



LE PERSONNEL



Le Personnel

Insertion professionnelle

Le processus d'insertion professionnelle, bien que considéré comme étant très important dans tous les secteurs, s'avère d'autant plus important à la formation générale des adultes. En effet, le personnel qui arrive dans notre Centre a souvent peu de connaissance sur le fonctionnement de ce secteur d'enseignement. De plus, avec l'arrivée, dans les dernières années, du personnel enseignant non-légalement qualifié, ce processus a gagné en importance et ce, peu importe le secteur.

Avec l'implantation des *Mentors+* et des équipes de leadership au CSS Lac-Saint-Jean, notre processus d'insertion professionnelle a complètement été revu afin de répondre aux nombreux besoins.

Ainsi, un parcours d'insertion professionnelle pour le personnel enseignant a été créé en ligne (sous forme de *Padlet*), et une offre de formation sur divers éléments directement liés à notre Centre a été préparée. Voici d'ailleurs les thèmes de ces formations obligatoires :

- Les 13 compétences appliquées à la FGA
- La Tâche d'un.e enseignant.e à la FGA
- La relation prof-élève, portrait de la clientèle et interventions pédagogiques en FGA
- Notre projet éducatif
- Base de données SARCA
- TEAMS
- Les bases de l'information scolaire
- L'évaluation en FGA, ses normes et modalités
- Le Lab créatif et ses équipements

Afin de s'assurer que tou.te.s reçoivent ces formations, des rencontres sont prévues avec la personne *Mentor+* dans le processus et l'information est consignée dans un *Plan d'accompagnement individualisée*. Il faut aussi préciser que la présence des conseiller.ère.s pédagogiques directement dans les pavillons permet un accompagnement ponctuel pertinent par rapport aux programmes et aux différents besoins qui peuvent apparaître en cours d'année.

De plus, il est important de noter que, peu importe le corps d'emploi, des pairs aidant sont identifiés afin d'aider les nouveaux membres du personnel.

Développement professionnelle

Le développement professionnel est proposé tout au long de l'année. Des formations ont été offertes au personnel enseignant afin de lui permettre de s'approprier les nouveaux programmes, les définitions de domaine d'examen des programmes de la formation de base commune, de la formation de base diversifiée de même que ceux de l'Intégration socioprofessionnelle. Différents perfectionnements ont également été organisés afin de permettre aux enseignants de s'adapter aux changements associés à leur discipline et de répondre aux besoins de clientèles spécifiques.

Voici quelques exemples de congrès auxquels participent notre personnel :

- AQUOPS (Association québécoise des utilisateurs d'outils technologiques à des fins pédagogiques et sociales) - Mars
- AQIFGA (Association québécoise des intervenantes et intervenants à la formation générale des adultes) – Avril
- TRÉAQ (Table des responsables de l'éducation des adultes) – Mai

Ajoutons aussi que beaucoup de membres du personnel utilise la plateforme de formation continue (autoformations) en ligne de Cadre 21 et celle du Service national du RÉCIT FGA (Réseau de développement des Compétences par l'Intégration des Technologies).

Enfin, un service provincial, nommé les Après-Cours, est aussi offerts dans la grande majorité des programmes de la FGA sous forme de communauté de pratique en ligne.

Mobilisation et engagement

La mobilisation du personnel est l'une des conditions essentielles à la réussite éducative des adultes. Il importe que l'ensemble du personnel fasse partie du projet éducatif du Centre. Pour ce faire, des mécanismes de communication entre la direction et le personnel ont été mis en place :

- des rencontres du comité de gestion élargi, formé de représentants du personnel enseignant et professionnel et du personnel de soutien technique se tiennent 2 fois par année. Ces réunions favorisent le partage d'information et la mise en place de mécanismes et de projets répondant aux besoins des adultes;
- aux deux ans, la direction met en œuvre un processus de consultation auprès de l'ensemble du personnel enseignant et professionnel afin de dresser le bilan de l'année scolaire écoulée et d'apporter des améliorations pour celle à venir;
- utilisé quotidiennement, le site d'équipe *Personnel CFGA (Sharepoint)* favorise l'échange d'information entre les membres du personnel, notamment en ce qui concerne les réalisations et/ou les nouveautés au sein de notre organisation;
- des équipes de travail (*Teams*) sont créées pour la plupart des comités, permettant de rendre accessible en tout temps les documents informatifs et de partager rapidement l'information les concernant;
- des réunions ont lieu dans chaque pavillon toutes les deux semaines (ou au besoin, selon l'information à donner), les vendredis ou les jeudis. Nous nous assurons ainsi d'être au faite de ce qui se passe dans nos murs lors de ces rencontres.

Puisque la motivation est un moteur essentiel de la mobilisation, la direction a comme souci constant d'offrir au personnel la possibilité de relever de nouveaux défis, d'utiliser ses forces, d'assumer des responsabilités et de mettre à profit ses compétences. C'est ainsi que des projets novateurs voient le jour chaque année.

La mobilisation du personnel se traduit aussi par une grande participation des employés aux activités quotidiennes du Centre, aux événements spéciaux et aux différents comités.

SECTION B

Analyse de la situation

Forces

La rédaction du portrait du centre et son analyse nous permettent de dégager avec une certaine facilité les principales forces de notre organisation : la conciliation, la mobilisation et l'engagement de tous les intervenants, le réseautage interne qui facilite le travail d'équipe, l'utilisation des forces de chacun qui nous permettent d'intervenir rapidement et efficacement, ainsi que la diversité de nos pratiques novatrices. Ceci nous a permis de devenir des références pour le Ministère, plusieurs de nos enseignants et de nos professionnels faisant partie de l'équipe-choc de la TRÉAQ, qui accompagne les centres de formation générale de la province dans l'implantation des nouveaux programmes et de bonnes pratiques pédagogiques ainsi qu'en matière de gestion organisationnelle.

Une autre de nos forces est sans conteste l'approche personnalisée et adaptée à chaque adulte. En effet, chaque élève adulte a des besoins différents, des ressources différentes, des styles d'apprentissages différents. Nous offrons donc à l'élève un plan d'accompagnement personnalisé qui lui permet de développer son potentiel et ses compétences. La mise en place de rencontres régulières (concertations) de tous les intervenants qui gravitent autour de l'élève est sans conteste une autre de nos forces.

Pour continuer, l'implication de nos enseignants dans les activités hebdomadaires, autres que pédagogiques, participe au sentiment d'appartenance de nos adultes. Ceci constitue certes une force de notre centre, puisque plusieurs élèves participent à ces activités avec leurs enseignants et créent ainsi un lien avec ces derniers. Ceci a pour effet, chez certains, de les maintenir aux études.

Finalement, la reconnaissance de l'élève demeure une force de notre organisation. Les étoiles du mois, la soirée reconnaissance, l'hommage aux finissants, la remise de diplômes en cours d'apprentissage ne sont que quelques-unes des façons de valoriser, de féliciter, d'encourager et de célébrer la réussite de l'élève.

Zones de vulnérabilités

Au-delà de ces forces, le portrait du centre et son analyse ont également fait ressortir certaines vulnérabilités auxquelles l'organisation de la formation générale des adultes devra porter une attention particulière. À cet égard, nous avons décidé de concentrer nos énergies sur deux problématiques distinctes qui seront circonscrites autour d'un plan d'action concerté.

Pour avoir une vue d'ensemble du portrait de notre centre, et inévitablement des adultes qui le fréquentent, il peut être intéressant de consulter le portrait complet réalisé en collaboration avec le CRÉPAS (Annexe 3).

Une partie de la clientèle qui fréquente nos pavillons, en particulier celle du pavillon Damase-Boulangier, n'a pas comme priorité sa réussite éducative. Plusieurs s'absentent, pour toutes sortes de raisons, et ont tendance à ne pas faire les efforts nécessaires, se contentant souvent de la note de passage. En conséquence, plusieurs prennent beaucoup trop de temps pour compléter un sigle ou un cours et obtiennent des résultats peu satisfaisants. La qualité de la réussite étant impacté, la suite de leur parcours scolaire reste difficile. En FGA, l'élève doit prendre en charge sa formation et s'engager dans cette dernière, car elle a une influence directe sur sa réussite. Bien sûr, l'élève se sent accompagné et soutenu, mais il n'a pas tendance à se fixer lui-même des objectifs, académiques ou d'autres natures influençant sa persévérance et sa motivation, qui lui permettent de se diriger vers des secteurs contingentés ou encore dans des parcours de formation qui nécessitent une plus grande maîtrise des matières de base. Les élèves qui entrent chaque année dans nos pavillons ont eu, pour la plupart, des difficultés reliées aux compétences de base. Ils ont eu des échecs à répétition au secteur des jeunes et croient, à tort, que la formation générale des adultes, avec sa formule d'apprentissage individualisé, sera LA solution. Malheureusement, ce n'est pas le cas.

Les facteurs explicatifs

- Plusieurs adultes proviennent de parcours de formation axés sur l'emploi et éprouvent des difficultés d'apprentissage importantes. D'autres reprennent les études après plusieurs années d'interruption. Leurs compétences dans les matières de base sont généralement

déficiantes et ces adultes ont besoin bien sûr d'un encadrement soutenu et d'une attention particulière, mais ils doivent aussi être en mesure d'identifier leurs forces, leurs faiblesses et de se doter d'un plan de formation réaliste;

- Au secteur *jeunes*, les élèves sont habitués à suivre un groupe, faire les exercices au même rythme et se voir imposer des travaux à remettre à des dates fixes et des passations d'examens prévues au calendrier scolaire. Au secteur *adultes*, les élèves doivent prendre en main leurs apprentissages et gérer eux-mêmes leur temps et échéanciers. Cependant, ils ont de la difficulté à se fixer des objectifs réalistes et à le faire de façon assidue;
- Nombreux sont les adultes qui, par manque d'intérêt, consacrent peu de temps aux études;
- La plupart des élèves n'ont pas de projet de formation défini, ce qui ne les incite pas à faire des efforts pour réussir dans certaines matières ou encore à se fixer des objectifs liés à la réussite de leur parcours scolaire.
- La problématique en ce qui concerne le taux d'absences des élèves est toujours présente, malgré tous les moyens mis en place dans les dernières années. Le taux d'absences moyen pour les élèves se situe, depuis plusieurs années, entre 45% et 55%. Avec un tel taux, un élève doit absolument rentabiliser le temps passé en classe.
- Les manuels utilisés en approche individualisée répondent aux exigences des programmes de formation, mais ils sont difficiles à compléter pour beaucoup de nos élèves en difficulté. Certains se découragent lorsqu'ils voient l'épaisseur du livre, le nombre de ligne à remplir et la quantité d'écriture qui s'y trouve. De plus, pour une bonne partie de notre clientèle, terminer un livre signifie un passeport pour l'évaluation avec une réussite en main.

- Bien que le suivi individualisé représente l'une des grandes forces de l'équipe-centre, nous devons tendre à uniformiser les outils de suivi et à impliquer l'adulte pour qu'il prenne conscience du temps nécessaire pour mener à terme sa scolarité. Ceci a bien été amorcé depuis 2018, mais il y a encore du travail à faire pour remarquer un impact sur la réussite des élèves.
- Depuis 2020, l'utilisation des technologies s'est amplifiée à grande vitesse. Le marché de l'emploi exige souvent des compétences élevées en matière de technologie

Il y a aussi un enjeu important à la formation générale des adultes qui est réellement à prendre en compte dans le contexte d'un projet éducatif. Dans ce secteur, il y a peu de données probantes, rendant difficiles le suivi et la régulation des objectifs fixés. Bien que notre objectif lié à la réussite de nos élèves fasse partie de ce projet depuis plusieurs années, il a été difficile, jusqu'à présent, d'évaluer l'impact réel de nos actions sur cette réussite. Cependant, avec les structures que nous avons mises en place, nous croyons être en mesure de réaliser ce travail pour les prochaines années.

Considérant les vulnérabilités mentionnées et notre volonté comme équipe de relever les défis auxquels nous sommes confrontés, nous mettrons en œuvre les moyens nécessaires ou continuerons l'application de ceux déjà existants, pour atteindre les objectifs suivants :

Priorités stratégiques

Enjeux, orientations, objectifs et cibles

- **Maintenir le taux de sigles sanctionnés des élèves de la formation générale**
 - À COMPLÉTER – Printemps 2024

- **Identifier un nouvel objectif pour les services d'intégration socioprofessionnelle et d'intégration sociale**
 - À COMPLÉTER – Printemps 2024

ANNEXES

Annexe 1 : Les valeurs du centre

Nos valeurs

L'engagement

C'est faire preuve d'une volonté de s'impliquer dans une démarche positive pour l'atteinte de ses objectifs.

Il se révèle par l'utilisation de son plein potentiel à travers des actions personnelles et collectives.

La bienveillance

C'est s'intéresser à l'autre pour favoriser son bien-être dans un souci de considération et de reconnaissance.

Elle se manifeste par la disponibilité, le soutien et l'écoute active.

La collaboration

C'est agir ensemble et s'enrichir des forces de tous pour contribuer à l'accomplissement de chacun.

Elle se traduit par une bonne communication et par des gestes de partage et d'entraide.

Le plaisir

C'est un moteur pour apprendre et travailler dans un climat positif et stimulant.

Il contribue à l'épanouissement, à la motivation et au dépassement de soi.

CFGGA
Centre de formation
générale des adultes
Alma, Lac-Saint-Jean

Annexe 3 : Portrait des élèves du CFGA d'Alma



¹ PRINCIPAUX PARTENAIRES DU CENTRE : Pavillon Wilbrod-Dufour, Services Québec, Comité de travail de rue, Le Crans d'arrêt (violence, rupture amoureuse), Service d'information et d'intervention en toxico (DOMRÉMY), Carrefour jeunesse-emploi Lac-Saint-Jean-Est, Groupe Le PAS (prévention, aide et soutien en santé mentale), Contact jeunesse / justice alternative (responsabilisation / mesure de réparation pour jeunes contrevenants), Tandem O2 (toxicomanie), CIUSSS (santé sexuelle, santé mentale, situation de crise majeure), Portes ouvertes sur le Lac, Centre de lecture et d'écriture (CLÉ) d'Alma, Café communautaire l'Accès et CODERR-02.

Annexe 4 : Organigramme des structures collaboratives du CFGA

